



**BASeT**

*Brazilian Aviation  
Security Team*

Promoção de ações de  
Capacitação de AVSEC  
destinadas a cargos elevados  
em instituições do Sistema  
de Aviação Civil

Subgrupo 6 | BASeT 2022



# **BASeT**

*Brazilian Aviation  
Security Team*

Coordenado por **Raquel Pessoa**,  
Profissional de *Security*

O Projeto consiste na elaboração de um conteúdo específico e na criação de um conjunto de ações destinados ao treinamento e à capacitação em AVSEC de personagens ocupantes de *cargos elevados* em Instituições do Sistema de Aviação Civil do País.



## PÚBLICO ALVO

1. Representantes das entidades que compõem o sistema de aviação civil que exerçam liderança, mesmo que indireta, sobre aqueles que possuem responsabilidade AVSEC normatizada pela ANAC.
2. Diretores, Superintendentes, Gerentes e outros profissionais que exerçam atividades com interface às operações aeroportuárias e à segurança sistema de aviação civil.
3. Aqueles que por sua representatividade tenham necessidade de interação, mesmo que indireta, com as questões AVSEC dentro das entidades que compõem o sistema de aviação civil, tais como, ANAC, ANEAA, ABEAR, Operadores aeroportuários, Operadores aéreos, ESATAS, Órgãos públicos de fronteira, incluindo PF, RFB, ANVISA e VIGIAGRO, Polícias Estaduais e órgãos de Segurança Pública.
4. Profissionais que executam em suas respectivas organizações, papéis relacionados com as responsabilidades definidas no Programa Nacional de Segurança da Aviação Civil Contra Atos de Interferência Ilícita – PNAVSEC.
5. Não se aplica a profissionais certificados em cursos AVSEC do RBAC 110.



## OBJETIVO

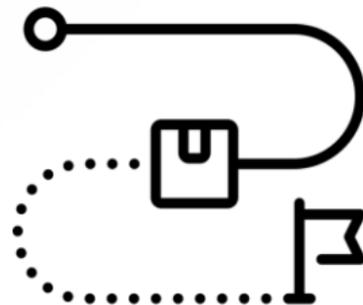
1. Conhecer as responsabilidades específicas no aspecto de AVSEC relacionadas ao cargos de alta gestão com base na estrutura internacional de normativas.
2. Compreender a correlação das responsabilidades da alta direção com os Responsáveis AVSEC.
3. Reconhecer a relevância dos processos de Qualidade AVSEC bem como os planos de contingência e comunicação.



**BAsE T**  
Brazilian Aviation  
Security Team

# ROTEIRO MÓDULOS

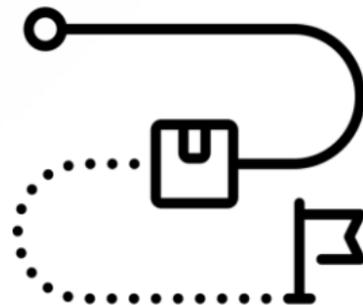
1. Estrutura organizacional no âmbito do Estado e arcabouço legal internacional e nacional que regem a segurança da aviação civil
2. Responsabilidades da alta gestão
3. Integração entre os Cargos Elevados e os Responsáveis pela AVSEC da Empresa
4. Controle de Qualidade AVSEC
5. Ativação de ações do plano de contingência, comunicação e atendimento a familiares





# ROTEIRO MÓDULOS

1. **Estrutura organizacional no âmbito do Estado e arcabouço legal internacional e nacional que regem a segurança da aviação civil**
2. Responsabilidades da alta gestão
3. Integração entre os Cargos Elevados e os Responsáveis pela AVSEC da Empresa
4. Controle de Qualidade AVSEC
5. Ativação de ações do plano de contingência, comunicação e atendimento a familiares





# **BASeT**

*Brazilian Aviation  
Security Team*

**Estrutura organizacional no  
âmbito do Estado e  
arcabouço legal  
internacional e nacional que  
regem a segurança da  
aviação civil**

**Subgrupo 6 | BASeT 2022 - Grupo 1**  
Promoção de ações de Capacitação de AVSEC  
destinadas a cargos elevados em instituições do  
Sistema de Aviação Civil



## ÍNDICE DO MÓDULO

1. Organização da AVSEC em âmbito do Estado
2. Arcabouço Legal em AVSEC e Regulamentos nacionais pertinentes
3. Panorama da Segurança da Aviação Civil no plano mundial
4. Interface entre os cargos elevados da empresa e profissionais engajados para gerenciamento da AVSEC



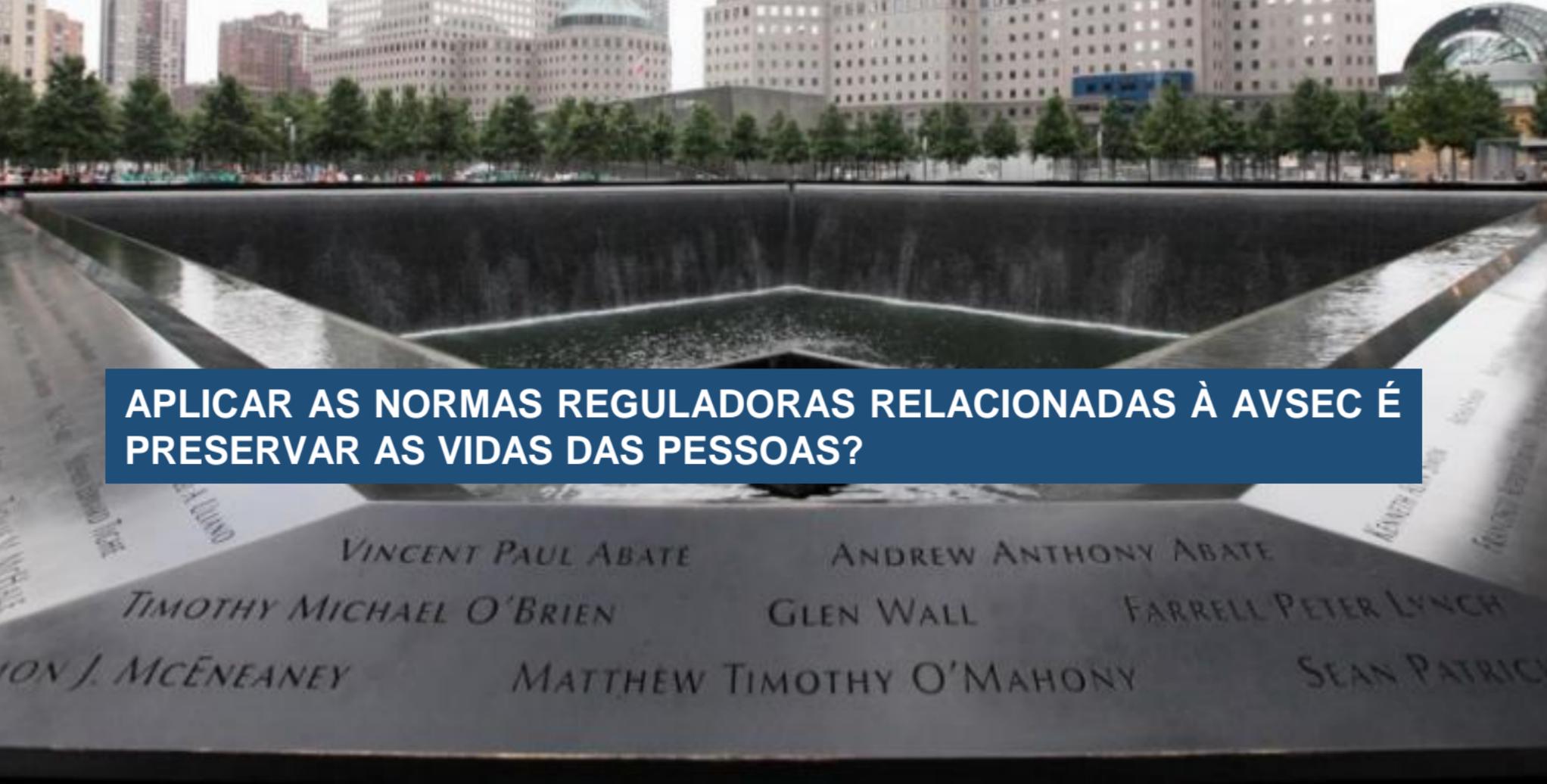


**BAsE T**  
Brazilian Aviation  
Security Team

1. Estrutura organizacional no âmbito do Estado e arcabouço legal internacional e nacional que regem a segurança da aviação civil

## FUNDAMENTAÇÃO LEGAL

- Anexo 17 - Convenções sobre Aviação Civil Internacional
- Decreto nº 11.195/2022– Programa Nacional de Segurança da Aviação Civil contra Atos de Interferência Ilícita – PNAVSEC – Capítulo I, Artigo 2º
- RBAC (Regulamento Brasileiro de Aviação Civil) 108 – Operador Aéreo
- RBAC (Regulamento Brasileiro de Aviação Civil) 107 – Operador Aeródromo



**APLICAR AS NORMAS REGULADORAS RELACIONADAS À AVSEC É  
PRESERVAR AS VIDAS DAS PESSOAS?**

VINCENT PAUL ABATE

ANDREW ANTHONY ABATE

TIMOTHY MICHAEL O'BRIEN

GLEN WALL

FARRELL PETER LYNCH

ION J. MCENEANEY

MATTHEW TIMOTHY O'MAHONY

SEAN PATRICK



**BAsE T**  
Brazilian Aviation  
Security Team

1. Estrutura organizacional no âmbito do Estado e arcabouço legal internacional e nacional que regem a segurança da aviação civil

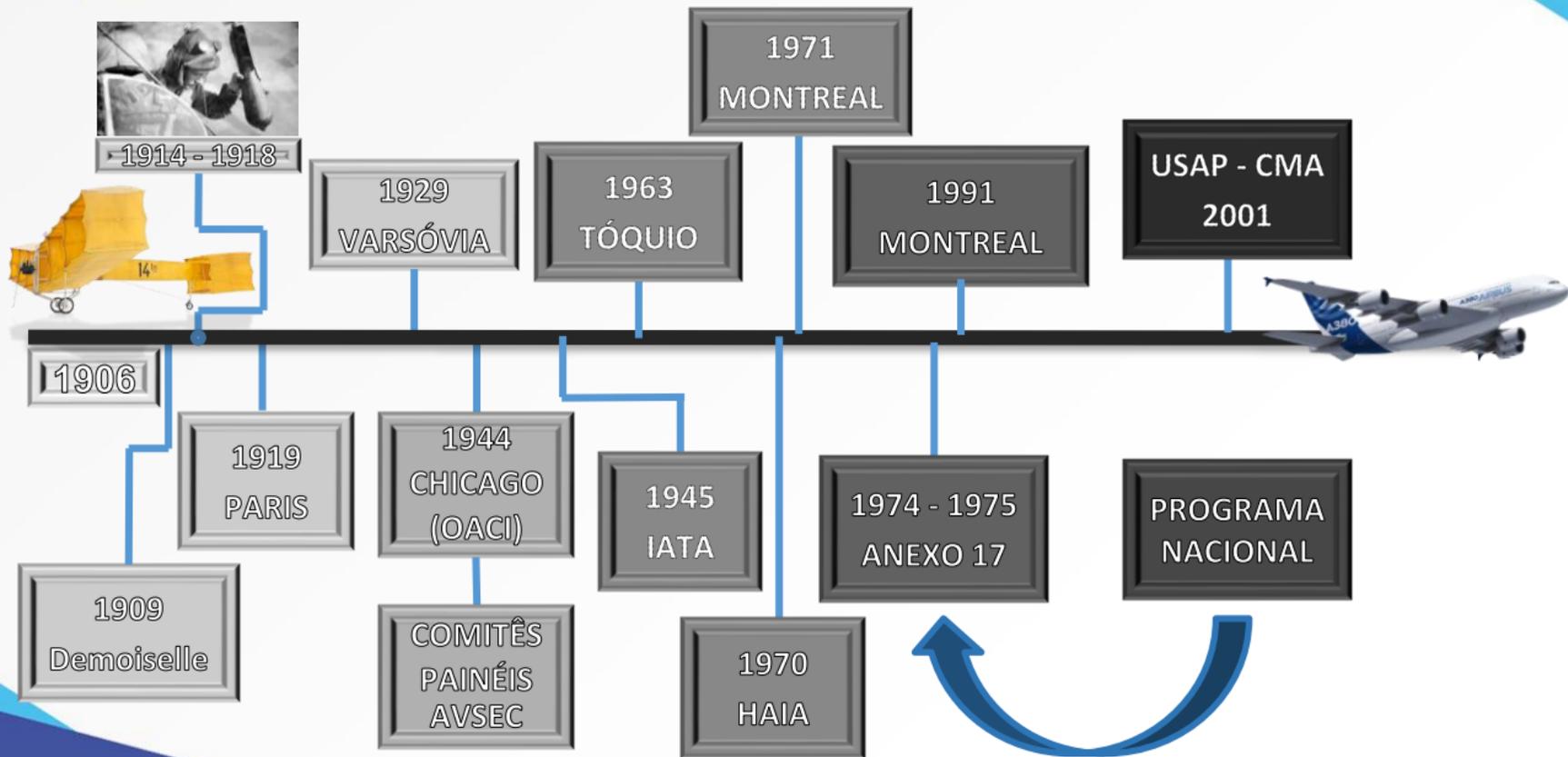
# 1. Organização da AVSEC em âmbito do Estado





**BAsE T**  
Brazilian Aviation  
Security Team

## 1. Estrutura organizacional no âmbito do Estado e arcabouço legal internacional e nacional que regem a segurança da aviação civil





## 1. Estrutura organizacional no âmbito do Estado e arcabouço legal internacional e nacional que regem a segurança da aviação civil

Os **SARP's** para a segurança da aviação internacional foram adotados pela **primeira vez pelo Conselho da OACI em março de 1974/1975** e designados como Anexo 17 da Convenção de Chicago.





**BAsE T**  
Brazilian Aviation  
Security Team

1. Estrutura organizacional no âmbito do Estado e arcabouço legal internacional e nacional que regem a segurança da aviação civil

## Diferenças





**BAsE T**  
Brazilian Aviation  
Security Team

## 1. Estrutura organizacional no âmbito do Estado e arcabouço legal internacional e nacional que regem a segurança da aviação civil

Cada Estado Contratante estabelecerá por escrito e implementará um **Programa Nacional de Segurança da Aviação Civil** para proteger operações da aviação civil contra atos de interferência ilícita, mediante regulamentos, práticas e procedimentos em que sejam levadas em conta a segurança, regularidade e eficiência dos voos.



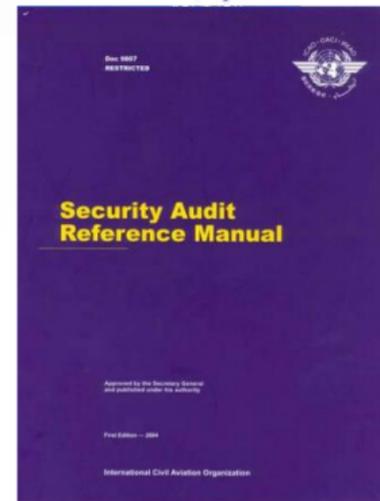


**BAsE T**  
Brazilian Aviation  
Security Team

1. Estrutura organizacional no âmbito do Estado e arcabouço legal internacional e nacional que regem a segurança da aviação civil

## Funções da USAP (UNIVERSAL SECURITY AUDIT PROGRAM)

- Prover recomendações priorizadas para apoiar os Estados na correção das deficiências identificadas;
- Avaliar e validar ações corretivas adotadas pelos Estados;
- Reavaliar os níveis gerais do desempenho em AVSEC atingido pelos Estados, com o intuito de fortalecer e aumentar o nível de cumprimento e as capacidades de vigilância; e
- Identificar deficiências do desempenho geral em AVSEC e avaliar os riscos associados.





## **2. Arcabouço legal em AVSEC e regulamentos nacionais pertinentes**



**BASeT**  
Brazilian Aviation  
Security Team



Presidência da República  
Casa Civil  
Subchefia para Assuntos Jurídicos

DECRETO Nº 7.186, DE 5 DE MAIO DE 2010.

## **PNAVSEC**

O PRESIDENTE DA REPÚBLICA, no uso da atribuição que lhe confere o art. 84, incisos IV e VI, alínea "a", da Constituição, e tendo em vista o disposto no § 3º do art. 29 da Lei nº 10.683, de 28 de maio de 2003,

### **DECRETA:**

Art. 1º Este Decreto dispõe sobre o Programa Nacional de Segurança da Aviação Civil Contra Atos de Interferência Ilícita (PNAVSEC), na forma do Anexo, que deverá ser cumprido por todos os segmentos do Sistema de Aviação Civil.

Art. 2º As diretrizes e os requisitos do PNAVSEC devem ser incorporados aos planos e programas específicos de segurança da aviação civil e aos procedimentos das demais organizações envolvidas na operação dos aeroportos, de acordo com suas características específicas, de forma a garantir nível adequado de proteção da aviação civil contra atos de interferência ilícita.

Art. 3º Este Decreto entra em vigor na data de sua publicação.

Brasília, 5 de maio de 2010, 189º da Independência e 123ª da República.

LUIZ INÁCIO LULA DA SILVA  
*Janete Sabe*

*Este texto não substitui o publicado no DOU de 6.5.2010*

### **ANEXO**

## **PROGRAMA NACIONAL DA SEGURANÇA DA AVIAÇÃO CIVIL**

### **CONTRA ATOS DE INTERFERÊNCIA ILÍCITA**

#### **CAPÍTULO I**

#### **DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

Art. 1º O presente documento tem por finalidade instituir o Programa Nacional de Segurança da Aviação Civil Contra Atos de Interferência Ilícita (PNAVSEC), disposto sobre os requisitos a serem aplicados pelos segmentos do Sistema de Aviação Civil, na proteção contra atos de interferência ilícita.





**BASeT**  
Brazilian Aviation  
Security Team



Presidência da República  
Casa Civil  
Subchefia para Assuntos Jurídicos

DECRETO Nº 7.186, DE 5 DE MAIO DE 2010.

## PNAVSEC

O PRESIDENTE DA REPÚBLICA, no uso da atribuição que lhe confere o art. 84, incisos IV e VI, alínea "c", da Constituição, e tendo em vista o disposto no § 3º do art. 29 da Lei nº 10.663, de 28 de maio de 2003,

### DECRETA:

Art. 1º Este Decreto dispõe sobre o Programa Nacional de Segurança da Aviação Civil Contra Atos de Interferência Ilícita (PNAVSEC), na forma do Anexo, que deverá ser cumprido por todos os segmentos do Sistema de Aviação Civil.

Art. 2º As diretrizes e os requisitos do PNAVSEC devem ser incorporados aos planos e programas específicos de segurança da aviação civil e aos procedimentos das demais organizações envolvidas na operação dos aeroportos, de acordo com suas características específicas, de forma a garantir nível adequado de proteção da aviação civil contra atos de interferência ilícita.

Art. 3º Este Decreto entra em vigor na data de sua publicação.

Brasília, 5 de maio de 2010, 189ª da Independência e 123ª da República.

LUIZ INÁCIO LULA DA SILVA  
Presidente

Este texto não substitui o publicado no DOU de 6.5.2010

ANEXO

## PROGRAMA NACIONAL DA SEGURANÇA DA AVIAÇÃO CIVIL CONTRA ATOS DE INTERFERÊNCIA ILÍCITA

CAPÍTULO I

DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

Art. 1º O presente documento tem por finalidade instituir o Programa Nacional de Segurança da Aviação Civil Contra Atos de Interferência Ilícita (PNAVSEC), disposto sobre os requisitos a serem aplicados pelos segmentos do Sistema de Aviação Civil, na proteção contra atos de interferência ilícita.

## Resoluções



## RBAC



## IS



**GRU**AIRPORT

PSA-PROGRAMA DE  
SEGURANÇA  
AEROPORTUÁRIA  
Aeroporto Internacional de  
Guarulhos-São Paulo-SP

SBGR

RESERVADO

RESERVADO

PROGRAMA DE SEGURANÇA DO OPERADOR AÉREO - PSOA



**MAS AIRLINES**  
LINHAS AÉREAS

**PSOA**

RESERVADO

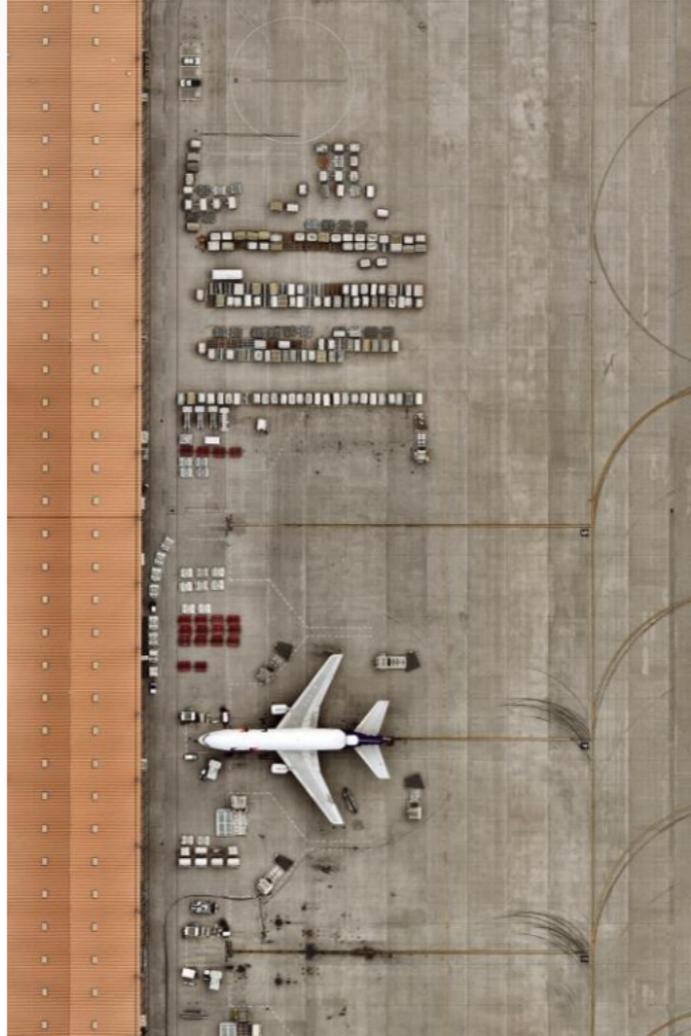
## PAVSEC - ANAC

- Orientar a atuação da ANAC na temática da AVSEC;
- Assegurar que o Estado brasileiro possua um sistema de controle de qualidade AVSEC compatível com as características das operações da aviação civil brasileira;
- Capaz de avaliar o nível de cumprimento do PNAVSEC e subsidiar o sistema de gerenciamento de risco à AVSEC.



**BAsE T**  
Brazilian Aviation  
Security Team

### 3. Panorama da Segurança da Aviação Civil no plano mundial





**BAsE T**  
Brazilian Aviation  
Security Team

## 1. Estrutura organizacional no âmbito do Estado e arcabouço legal internacional e nacional que regem a segurança da aviação civil

A principal característica do terrorismo moderno é a sua internacionalização, resultante de quatro principais fatores:

A cooperação entre organizações terroristas de diversas regiões

A crescente facilidade com que terroristas cruzam fronteiras para agir em outros países

O fato de muitos Estados nacionais apoiarem grupos terroristas e utilizarem o terror como meio de ação política

A rapidez no fluxo de informações propiciada pela Internet



## Ações de contraterrorismo

- Em resposta à ameaça do terrorismo, a ABIN desenvolve ações de Inteligência permanentes para prevenir atentados no País e o financiamento de organizações terroristas a partir do território nacional.
- Troca de informações com serviços de Inteligência estrangeiros.
- Cooperação internacional (Adidos de Inteligência).





**BAsE T**  
Brazilian Aviation  
Security Team

1. Estrutura organizacional no âmbito do Estado e arcabouço legal internacional e nacional que regem a segurança da aviação civil

4. Interface entre os cargos elevados da empresa e os profissionais engajados para gerenciamento da AVSEC





O envolvimento da alta direção da empresa é fator essencial para que a cultura de AVSEC seja efetivamente implementada na organização.



- Implementação dos programas internos;
- Comunicação entre os gestores AVSEC das bases;
- Receber relatórios gerenciais;
- Aprovação da política de segurança (avsec) da empresa, incluindo a incorporação do SGSE da empresa – interface;
- Conhecimento dos resultados das avaliações de risco à AVSEC e relatórios do plano anual do PCQ AVSEC;
- Acompanhar os indicadores e metas para à AVSEC.



**BAsE T**  
Brazilian Aviation  
Security Team

1. Estrutura organizacional no âmbito do Estado e arcabouço legal internacional e nacional que regem a segurança da aviação civil

## Remotivação





## ÍNDICE DO MÓDULO

1. Organização da AVSEC em âmbito do Estado
2. Arcabouço Legal em AVSEC e Regulamentos nacionais pertinentes
3. Panorama da Segurança da Aviação Civil no plano mundial
4. Interface entre os cargos elevados da empresa e profissionais engajados para gerenciamento da AVSEC





**BASeT**  
Brazilian Aviation  
Security Team

1. Estrutura organizacional no âmbito do Estado e arcabouço legal internacional e nacional que regem a segurança da aviação civil

## Mensagem

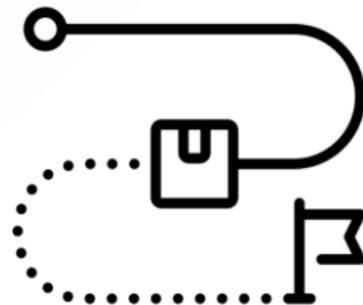
*“Cada estação da vida é uma edição, que corrige a anterior, e que será corrigida também, até a edição definitiva.”*

*Machado de Assis*



# ROTEIRO MÓDULOS

1. Estrutura organizacional no âmbito do Estado e arcabouço legal internacional e nacional que regem a segurança da aviação civil
2. **Responsabilidades da alta gestão**
3. Integração entre os Cargos Elevados e os Responsáveis pela AVSEC da Empresa
4. Controle de Qualidade AVSEC
5. Ativação de ações do plano de contingência, comunicação e atendimento a familiares





# **BASeT**

*Brazilian Aviation  
Security Team*

## **Responsabilidades da alta gestão**

**Subgrupo 6 | BASeT 2022 - Grupo 2**

Promoção de ações de Capacitação de AVSEC  
destinadas a cargos elevados em instituições do  
Sistema de Aviação Civil



## ÍNDICE DO MÓDULO

1. Compromisso
2. Política de Segurança
3. Responsabilidade
4. Organograma
5. Governança





## FUNDAMENTAÇÃO LEGAL

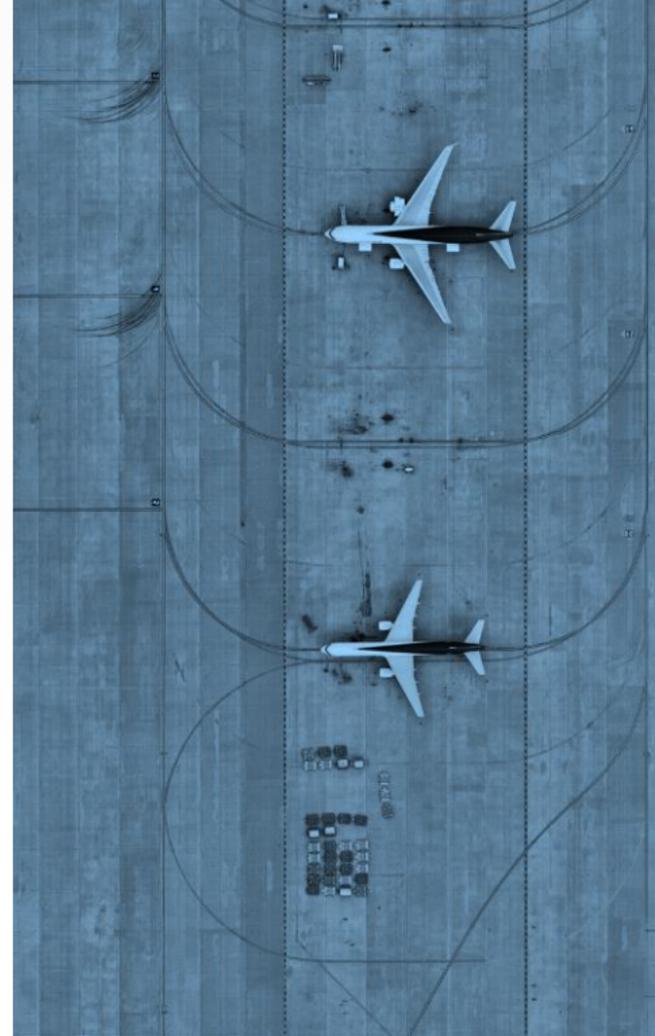
- Resolução ANAC nº 499/2018
- Decreto nº 11.195/2022 (PNAVSEC)
- Manual do Sistema de Gerenciamento da Segurança da Aviação Civil contra Atos de Interferência Ilícita (SGSE)
- Entre outros



# 1. Compromisso

**Compromisso** é uma responsabilidade adquirida em virtude de uma afirmação verbal ou escrita.

**A Alta Administração da organização deve mostrar seu compromisso com a segurança da aviação civil contra atos de interferência ilícita.**





## 2. Responsabilidades da alta gestão

- Apoio da Diretoria ao SGSE;
- Promoção de uma cultura de segurança positiva institucional;
- Definição de compromissos que reflitam a importância do SGSE; e
- Definição e disponibilização de recursos apropriados ao SGSE.





## Ação

- Estabelecer e implementar uma Política de Segurança;
- Estabelecer e promover uma cultura de segurança em todos os níveis da instituição;
- Estabelecer objetivos e padrões de desempenho de segurança da instituição;
- Definir processo de mensuração do desempenho de segurança da instituição;
- Definir Indicadores de Desempenho de Segurança e Níveis Aceitáveis de Segurança;
- Estabelecer e disponibilizar recursos materiais, humanos e financeiros para implementação e manutenção do SGSE.



**BAsE T**  
Brazilian Aviation  
Security Team

2. Responsabilidades da alta gestão

## 2. Política de segurança AVSEC

Meio pelo qual a organização afirma seu compromisso de implementar, manter e, quando possível, melhorar os níveis de segurança da aviação civil contra atos de interferência ilícita em todas as suas atividades.





## Conteúdo da Política AVSEC

- Valores fundamentais da organização
- Crenças fundamentais e elementos essenciais da abordagem de segurança
- Compromisso da alta administração
- Organização da Segurança
- Responsabilidade de aplicação a todos os colaboradores
- Supervisão e melhoria contínua
- Sistema de denúncias e política de isenção de culpa
- Comunicação clara das expectativas e objetivos do processo de segurança



## Política AVSEC



MISSÃO E VISÃO  
COORPORATIVAS



FORMALIZADA  
POR ESCRITO



PROGRAMA DE  
SEGURANÇA DA  
ORGANIZAÇÃO



PROMOVIDA  
ATIVAMENTE



DINÂMICA  
REVISADA E  
ATUALIZADA



### *Must be...*



## Assessing Security Culture (ICAO)

### Autoavaliação

Entender como é sua cultura de segurança atual e como você gostaria que ela fosse no futuro é um passo importante para desenvolver uma cultura de segurança forte e eficaz.

Questionários podem ajudar a avaliar se existe uma cultura de segurança robusta em seu local de trabalho.

As perguntas podem ser incorporadas em processos locais de controle e garantia de qualidade, bem como em cursos e workshops de treinamento, com resultados compartilhados entre a liderança do aeroporto.

	QUESTIONS	RATING									
		1 being <i>Not likely/Never</i> 10 being <i>Very likely/Always</i>									
1	Is security an organization priority and a core value of the airport?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Are policies and procedures in place that define security culture i.e. a Vision/Mission Statement with a description of what effective security looks like?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Do staff know how their work contributes to the overall security of the airport and its users?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Are security threats and risks properly understood at all levels (up to and including senior managers)?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Do managers promote an effective security culture by visibly endorsing and executing security initiatives i.e. do they lead by example?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	Are there written records of agreed security standards and procedures? And are these records easily accessed by staff?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10



## Compromissos

Promover a melhoria contínua do desempenho da segurança da instituição;

Garantia de cumprimento a todos os requisitos de segurança da aviação e normas aplicáveis, bem como melhores práticas;

Disponibilização de recursos materiais, humanos e financeiros para promover o desenvolvimento do SGSE;

Reforço do conceito de Segurança como responsabilidade de todos;

Promoção de uma Cultura de Segurança positiva e integrada; e

Garantia de que os gestores designados para desenvolver as principais funções do SGSE sejam profissionais capacitados e devidamente qualificados de acordo com os requisitos estabelecidos pela Autoridade da Aviação Civil Brasileira.



**BASeT**  
Brazilian Aviation  
Security Team

2. Responsabilidades da alta gestão

### 3. Responsabilidade

**Responsabilidade** é a obrigação a responder pelas próprias ações, e pressupõe que tais atos se apoiam em razões ou motivos.



## 2. Responsabilidades da alta gestão

### Gestor Responsável



- **Objetivo:** promover a segurança como um valor da organização;
- Garantir que o SGSE seja devidamente implementado e mantido através da alocação de recursos necessários;
- Autoridade suficiente para poder direcionar os recursos financeiros, materiais e humanos para as operações de Segurança;
- Pode ser o Diretor Executivo (CEO) ou um profissional devidamente capacitado e qualificado, designado pelo CEO, levando em consideração o tamanho, estrutura e complexidade da organização;
- Ter conhecimento e compreensão das principais questões de Gestão de Riscos dentro da organização;
- Pode delegar tarefas específicas, porém a responsabilidade por essas tarefas continua sendo do próprio GSE.

### Gestor de Segurança



- Responsável pelo gerenciamento, administração e manutenção de um sistema eficaz de gerenciamento AVSEC;
- Qualquer pessoa capacitada e qualificada no nível de gestão adequado, desde que:
  - Possa atuar de maneira independente de outros gestores dentro da estrutura da instituição, e
  - Tenha acesso direto ao Gerente Responsável pelo SGSE (GSE) e ao pessoal de gestão adequado para avaliar questões de segurança.
- Caracterizado como “gestor” no sentido de atividade e não de função:
  - Pode ser o próprio Responsável AVSEC designado, pela sensibilidade dos assuntos tratados nos pilares do SGSE.

### *Must have...*

#### Gestor de Segurança



- Experiência prática e expertise nas operações da instituição;
- Conhecimento de segurança e gestão da qualidade;
- Conhecimento do programa de segurança da instituição; e
- Conhecimento abrangente dos Requisitos de Segurança da Aviação aplicáveis à organização.

### *Must do...*

#### Gestor de Segurança



- Identificar ameaças e vulnerabilidades e gerenciar os riscos decorrentes;
- Monitorar a implementação e o funcionamento do sistema de gestão de segurança, incluindo quaisquer ações de segurança que a instituição considere necessárias;
- Gerenciar o sistema de relatos de segurança da instituição;
- Encaminhar relatórios de garantia do desempenho da segurança à Alta Administração da instituição;

### *Must do...*

#### Gestor de Segurança



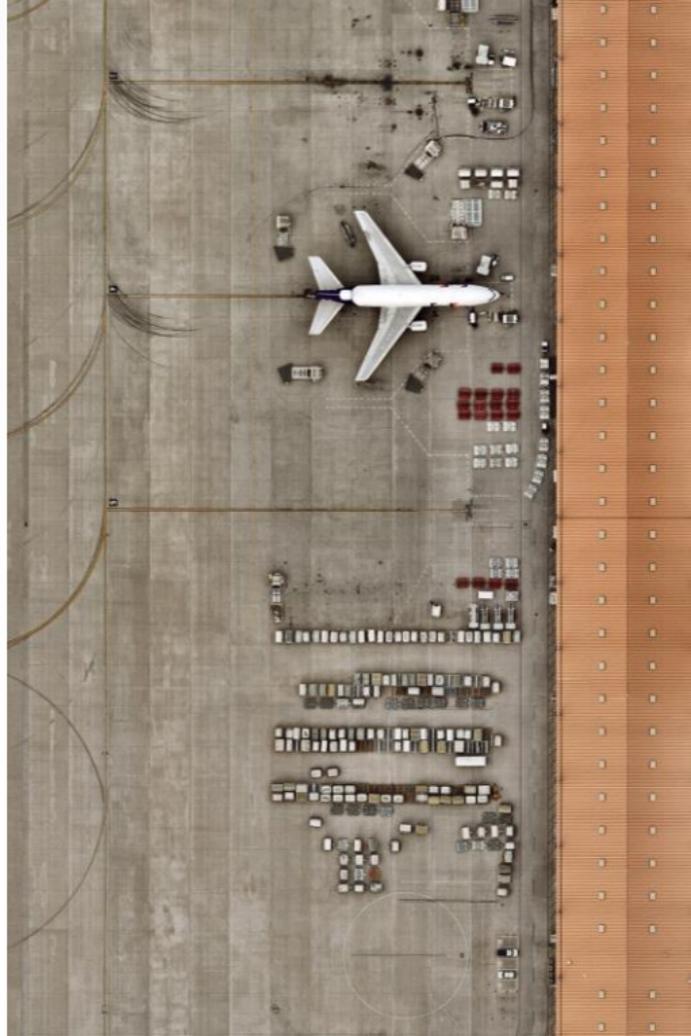
- Garantir a manutenção da documentação do SGSE;
- Garantir a realização de treinamentos de gerenciamento de segurança para implementar sua operação de segurança e seu SGSE, caso a instituição considere necessário;
- Assessorar a instituição em assuntos de segurança; e
- Participar de investigações internas de ocorrência/segurança.



**BAsEt**  
Brazilian Aviation  
Security Team

2. Responsabilidades da alta gestão

## 4. Organograma





- Independência na segurança da organização
  - Separada de outros sistemas
  - Visão imparcial
  - Visão especializada
  - Fornece a perspectiva de segurança
- Está transformando a área de segurança de um mal necessário em um elemento central da organização.





## Estrutura Organizacional

### Alta Direção: Gestor Responsável

- CEO
- COO

### Alta Gerência: Gestor de Segurança

- Executivo responsável pela Segurança;
- Estabelece a atitude da organização em relação à Segurança;
- Gerador da Cultura de Segurança;
- Responsável por definir (aprovar) o padrão AVSEC aceitável.



## Alta gestão: 2 níveis

### Executivo

- Presidente (CEO)
- Diretor de Operações (COO)

### Gerente Coordenador

- Gerente de Segurança
- Coordenador de Segurança (Responsável AVSEC)

### Equipe de apoio



2. Responsabilidades da alta gestão

## 5. Governança



**Modelos de governança** são normalmente na forma de **grupos executivos ou consultivos**, dentro dos quais várias entidades com **objetivos de segurança comuns** e que **operam em coordenação** entre si são **igualmente consultadas**.



## Modelo de governança eficaz e estruturado



MONITORAR O  
DESEMPENHO  
E OBJETIVOS



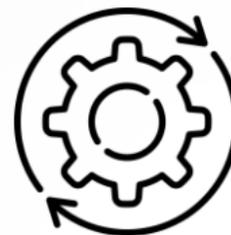
EFICÁCIA DOS  
PROCESSOS



TRATAMENTO  
DOS RISCOS



AÇÕES  
CORRETIVAS E  
PREVENTIVAS



RECURSOS  
NECESSÁRIOS



**BAsE T**  
Brazilian Aviation  
Security Team

## 2. Responsabilidades da alta gestão

### Grupo Executivo de Segurança



Pessoas que têm **autoridade** para **tomar decisões** sobre as medidas de segurança que devem ser colocadas em prática.



## Grupo de Consultoria de Risco



**Profissionais de segurança**, incluindo representantes do gestor e do chefe de polícia local.

Produzir um **Relatório de Análise de Risco**, avaliando cada ameaça à segurança, fazer **recomendações** sobre as medidas de segurança que precisam ser tomadas, ou mantidas.



## ÍNDICE DO MÓDULO

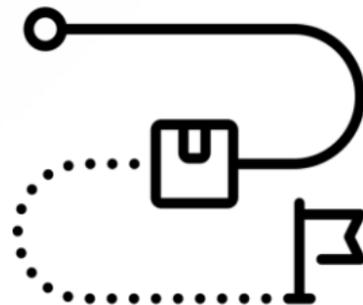
1. Compromisso
2. Política de Segurança
3. Responsabilidade
4. Organograma
5. Governança





# ROTEIRO MÓDULOS

1. Estrutura organizacional no âmbito do Estado e arcabouço legal internacional e nacional que regem a segurança da aviação civil
2. Responsabilidades da alta gestão
3. **Integração entre os Cargos Elevados e os Responsáveis pela AVSEC da Empresa**
4. Controle de Qualidade AVSEC
5. Ativação de ações do plano de contingência, comunicação e atendimento a familiares





**BASeT**

*Brazilian Aviation  
Security Team*

# Integração entre os Cargos Elevados e os Responsáveis pela AVSEC da Empresa

**Subgrupo 6 | BASeT 2022 - Grupo 4**  
Promoção de ações de Capacitação de AVSEC  
destinadas a cargos elevados em instituições do  
Sistema de Aviação Civil



## ÍNDICE DO MÓDULO

1. Plano de Comunicação Interna
2. Canais de comunicação
3. Definição de informações AVSEC importantes para a alta gestão
4. Exemplo prático





### 3. Integração entre os Cargos Elevados e os Responsáveis pela AVSEC da Empresa





**BASeT**  
Brazilian Aviation  
Security Team

3. Integração entre os Cargos Elevados e os Responsáveis pela AVSEC da Empresa

## FUNDAMENTAÇÃO LEGAL

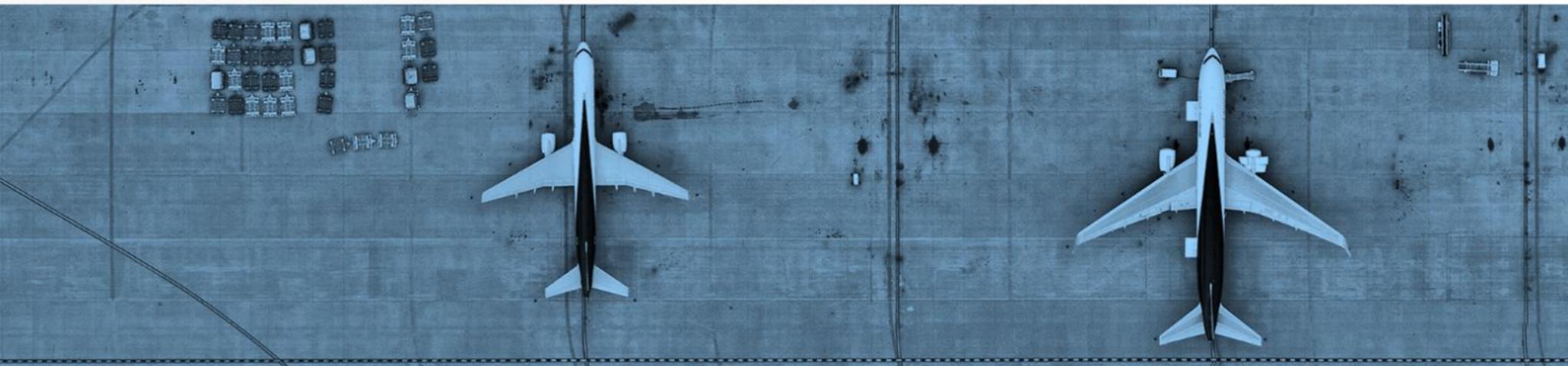
- Manual Do Sistema De Gerenciamento Da Segurança Da Aviação Civil  
Contra Atos De Interferência Ilícita - SGSE



**BAsE T**  
Brazilian Aviation  
Security Team

3. Integração entre os Cargos Elevados e os Responsáveis pela AVSEC da Empresa

# 1. Plano de Comunicação Interna





### 3. Integração entre os Cargos Elevados e os Responsáveis pela AVSEC da Empresa



A comunicação organizacional diz respeito a todas as formas que uma organização dispõe para interagir e relacionar-se com seus diversos públicos, através de um processo que envolve troca de informações, ideias e conhecimento entre dois ou mais interlocutores, que podem ser constituídos por membros internos e externos.



A alta gestão é abastecida diariamente com um alto volume de informações importantes relacionadas a vários setores da organização.

Por isso, a comunicação deve ser:

- Objetiva
- Clara
- Concisa
- Que destaque pontos de atenção e de responsabilidade do gestor



**BAsE T**  
Brazilian Aviation  
Security Team

### 3. Integração entre os Cargos Elevados e os Responsáveis pela AVSEC da Empresa

**Mas qual seria o meio de comunicação mais eficaz?**



**o melhor** ou mais **eficaz** meio de comunicação deve ser adequado a realidade da **organização**, considerando seu tamanho, estrutura e complexidade.

O SGSE prevê o desenvolvimento de um programa de comunicação robusto que contribua para a aceitação e compreensão das medidas de segurança e ajude a promover as normas, valores, atitudes e premissas da organização.

O processo de comunicação permeará todas as fases do SGSE, auxiliando desde a implantação, divulgação e consolidação, sempre visando a melhoria contínua das políticas e diretrizes AVSEC.



O Plano de Comunicação deve estabelecer canais para comunicar eficazmente:



O Plano deve conter um processo para medir a eficácia dessas comunicações.



## A estratégia de comunicação deve definir:



- **PÚBLICO:**

Com quem se está comunicando

- **CANAIS E CRONOGRAMAS:**

Quais métodos de comunicação serão usados e quando serão utilizados



3. Integração entre os  
Cargos Elevados e os  
Responsáveis pela AVSEC da  
Empresa

## 2. Canais de comunicação



Cada canal de divulgação de informações pode demandar uma comunicação diferente em termos de linguagem e abordagem, sendo então preciso adaptar as mensagens, dependendo do canal em que ela for divulgada.

De forma bem planejada, deve-se definir qual mensagem é mais adequada para cada canal que o operador utiliza.



As campanhas de comunicação em segurança, quando elaboradas por uma área específica que não esteja intimamente ligada à AVSEC, devem ser **acompanhadas e validadas** pelo Responsável AVSEC ou GSEG, que deverá avaliar criteriosamente o **canal** a ser utilizado para disseminação, **linguagem** e **demais aspectos envolvidos**, considerando o **público-alvo**, **objetivo** e **principalmente o conteúdo das informações**, tendo em vista o caráter reservado de alguns dados.

Redes sociais corporativas são eficientes na divulgação de informações em larga escala e promovem engajamento das equipes.



Porém, assuntos relacionados a AVSEC demandam atenção quanto a confidencialidade e sensibilidade das informações.



## A estratégia de comunicação deve:

- Desenvolver uma política de comunicação, conduzida pela liderança da segurança;
- Promover comunicação através de tecnologias integradas;
- Envolver diversas áreas da empresa na contribuição para a construção de uma comunicação direcionada sobre segurança;
- Desenvolver e entregar apresentações e materiais de comunicação bem escritos e/ou verbalizados;

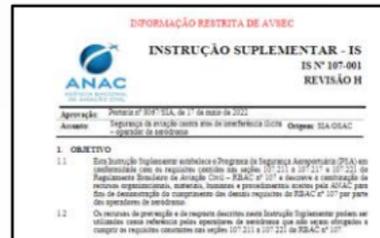


São exemplos de conteúdo AVSEC com divulgação aceitável em larga escala.

### 3. Integração entre os Cargos Elevados e os Responsáveis pela AVSEC da Empresa

Algumas informações, em razão da natureza do seu conteúdo, devem se manter restrita apenas às pessoas específicas que possuem responsabilidades atribuídas pela legislação e regulamentação (*need-to-know principle*).

Neste caso, deve-se definir um canal apropriado para fluxo dessas informações reservadas, bem como estabelecer os critérios para acesso dos dados, sendo necessário inclusive, exigência de assinatura de termo de confidencialidade em alguns casos.



São exemplos de IRA – Informação Restrita de AVSEC.



As informações com restrições de acesso devem ainda dispor de marcações de proteção de segurança, indicando o seu grau de sigilo e orientação sobre a sua correta disseminação, armazenamento e arquivo.





3. Integração entre os  
Cargos Elevados e os  
Responsáveis pela AVSEC da  
Empresa

**3. Definição de  
informações AVSEC  
importantes para a  
alta gestão**



## O LÍDER É UM INFLUENCIADOR

Suas ações impactam a cultura da organização, ao mesmo tempo que a cultura organizacional exerce influência direta nas decisões da liderança.

Por isso, os insumos de segurança serão fundamentais para disseminação da cultura organizacional.



Dados e informações apresentados de forma clara poderão balizar a tomada de decisão da alta liderança.

A alta direção precisa saber:

**SECURITY**

**Desempenho  
da Segurança**

**SECURITY**

**Níveis  
de Ameaça**

**SECURITY**

**Níveis de  
Conformidade  
e desempenho**

**SECURITY**

**Diretrizes,  
metas e  
objetivos**



**BASeT**  
Brazilian Aviation  
Security Team

3. Integração entre os Cargos Elevados e os Responsáveis  
pela AVSEC da Empresa

## 4. Exemplo prático

SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE SEGURANÇA DA  
AVIAÇÃO CIVIL CONTRA ATOS DE INTERFERÊNCIA  
ILÍCITA- SGSE

Sumário  
Executivo  
2T22



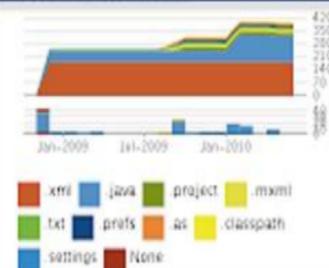
## DASHBOARD SGSE

FishEyes Dashboard

Integration

JIRA

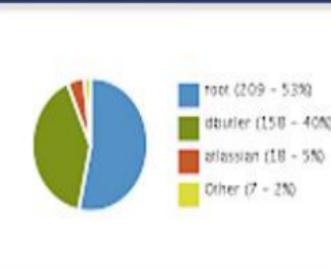
### DESEMPENHO DE SEGURANÇA



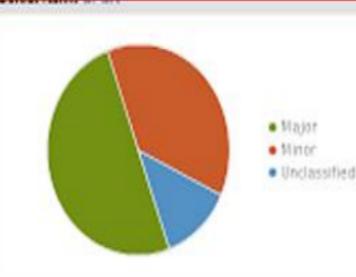
### REPORTES DE SEGURANÇA



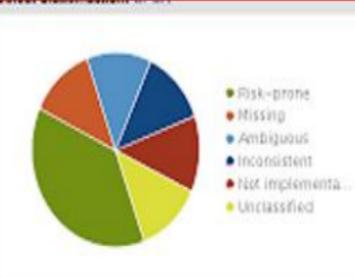
### GERENCIAMENTO DE RISCO



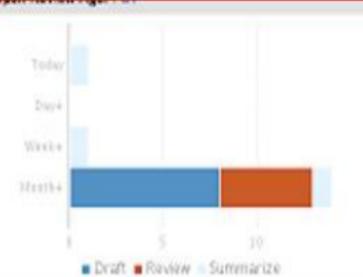
### NÍVEIS DE AMEAÇA



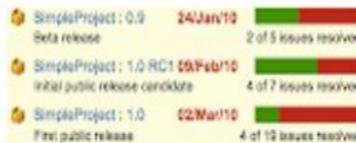
### NÍVEIS DE CONFORMIDADE E DESEMPENHO



### GERENCIAMENTO DE AMEAÇAS



### METAS



### OBJETIVOS DE SEGURANÇA



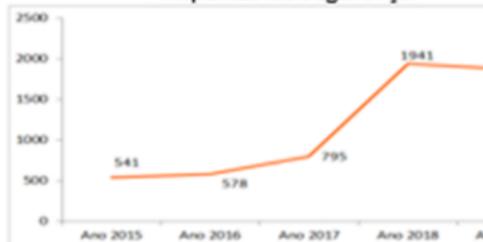
### DIRETRIZES DE SEGURANÇA



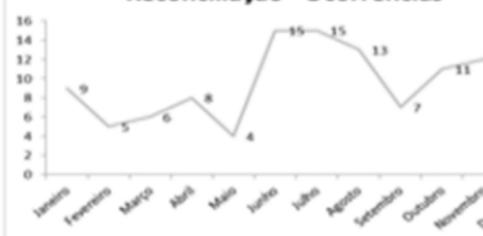
O dashboard de segurança é uma alternativa dinâmica para apresentar informações de desempenho e indicadores de resultados por meio de visualização rápida.

# Desempenho Da Segurança

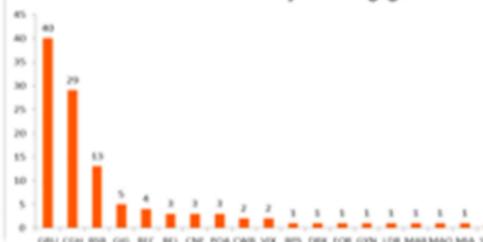
Reportes de Segurança



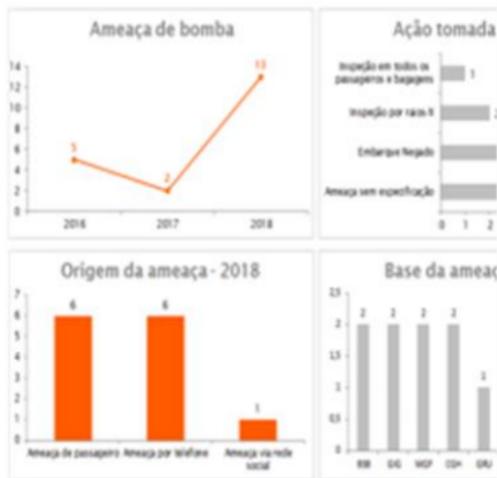
Reconciliação - Ocorrências



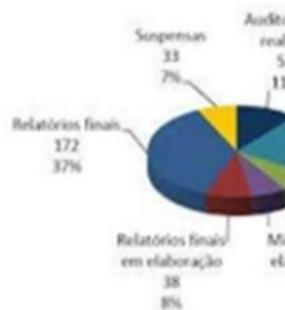
Base - Reconciliação de bagagem



# Níveis de Ameaça



# Níveis Conformidade desempenho



## TOP ISSHUES

1. Embarque de passageiro
2. Reconciliação de bagagem
3. Treinamento

# Diretrizes, metas e objetivos

## CAMPANHA CULTURA DE SEGURANÇA

Nova campanha busca divulgar diretrizes de AVSEC a toda a organização.

Você já ouviu falar em tráfico de pessoas?



Com o objetivo de fortalecer o combate ao tráfico de pessoas no setor aéreo brasileiro e internacional e ampliar o conhecimento sobre o tema, a Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC) e o Ministério Público do Trabalho (MPT) deram início, nesta sexta-feira, 29 de julho, a uma parceria inédita, por meio de um acordo de cooperação, no âmbito do Projeto Liberdade no Ar.



## Eficácia das comunicações

Sabe-se que não há gestão sem medição, e quando nos referimos à comunicação essa máxima também se aplica. Por meio da medição e avaliação é possível definir se a **linguagem** utilizada funciona, se os **canais** utilizados são adequados, se há interesse do **público-alvo** na informação etc.

Entretanto, os resultados da comunicação podem ser subjetivos e por isso, difíceis de serem mensurados quantitativamente.





A comunicação deve ser entendida como um processo que precisa comprovar retorno e geração de valor para a organização, pois uma comunicação ineficaz pode trazer sérios problemas e prejuízos. Tratando-se de AVSEC, pode inclusive, custar vidas humanas.



## ÍNDICE DO MÓDULO

1. Plano de Comunicação Interna
2. Canais de comunicação
3. Definição de informações AVSEC importantes para a alta gestão
4. Exemplo prático

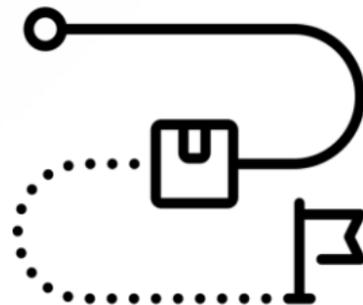




**BAsE T**  
Brazilian Aviation  
Security Team

# ROTEIRO MÓDULOS

1. Estrutura organizacional no âmbito do Estado e arcabouço legal internacional e nacional que regem a segurança da aviação civil
2. Responsabilidades da alta gestão
3. Integração entre os Cargos Elevados e os Responsáveis pela AVSEC da Empresa
4. **Controle de Qualidade AVSEC**
5. Ativação de ações do plano de contingência, comunicação e atendimento a familiares





# **BASeT**

*Brazilian Aviation  
Security Team*

## **Controle de Qualidade AVSEC**

**Subgrupo 6 | BASeT 2022 - Grupo 3**

Promoção de ações de Capacitação de AVSEC  
destinadas a cargos elevados em instituições do  
Sistema de Aviação Civil



## ÍNDICE DO MÓDULO

1. Por que devemos ter qualidade?
2. Responsabilidades
3. Características do Programa de Controle de Qualidade AVSEC
4. Interação da alta direção da empresa





## FUNDAMENTAÇÃO LEGAL

- Anexo 17 - *Standards and Recommended Practices (SARPs) for international civil aviation*
- DOC 8973 - *ICAO Aviation Security Manual*
- PNAVSEC - Programa Nacional de Segurança da Aviação Civil Contra Atos de Interferência Ilícita
- RESOLUÇÃO Nº 499, DE 12 Dez 2018 - Programa de Segurança contra Atos de Interferência Ilícita da Agência Nacional de Aviação Civil (PAVSEC - ANAC)
- RBAC e IS nº 108 - AVSEC - Operador aéreo
- RBAC e IS nº 107 - AVSEC - Operador de aeródromo
- RBAC e IS nº 110 - Centros de Instrução AVSEC



**BAsE T**  
Brazilian Aviation  
Security Team

#### 4. Controle de Qualidade AVSEC





**BAsE T**  
Brazilian Aviation  
Security Team

#### 4. Controle de Qualidade AVSEC

# 1. Por que devemos ter qualidade?

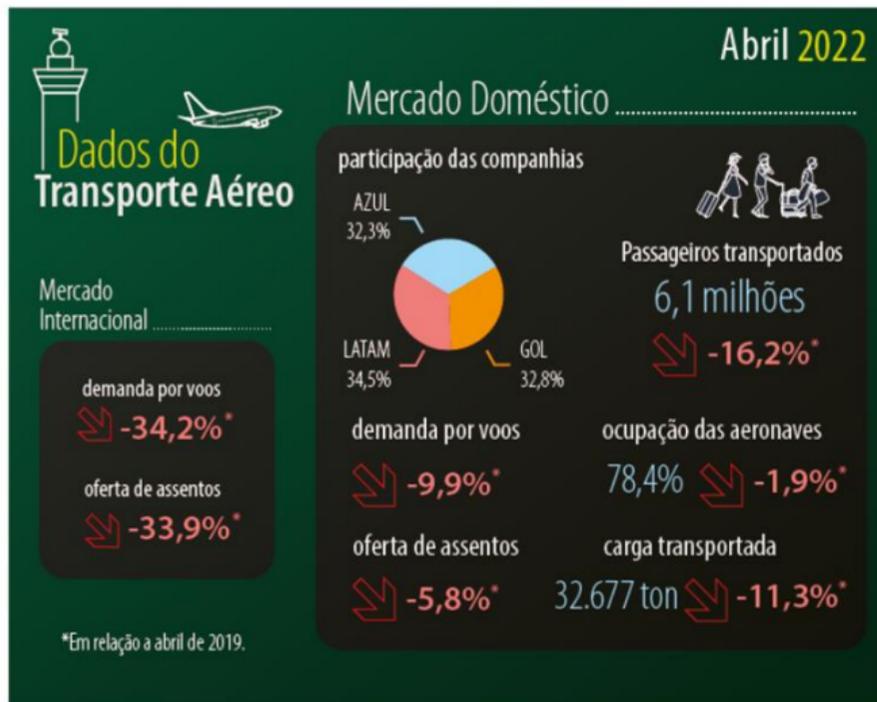




### Kantar BrandZ Top 10 Most Valuable Global Brands 2022

Rank 2022	Brand	Brand Value 2022 (\$M)
1	Apple	947,062
2	Google	819,573
3	Amazon	705,646
4	Microsoft	611,460

Mais 6 linhas • 15 de jun. de 2022



**Por quantas vidas  
somos responsáveis?**



**BAsE T**  
Brazilian Aviation  
Security Team

4. Controle de Qualidade AVSEC

## 2. Responsabilidades





3.4.4 Cada Estado Contratante exigirá que a autoridade apropriada desenvolva, implemente e mantenha um programa nacional de controle de qualidade de segurança da aviação civil para determinar o cumprimento e validar a eficácia do seu programa nacional de segurança da aviação civil.



**BAsE T**  
Brazilian Aviation  
Security Team

#### 4. Controle de Qualidade AVSEC

RB/111



### 111.5 Objetivo

- (a) Garantir a segurança dos passageiros, tripulações, pessoal de solo e público em geral em todos os assuntos relacionados à Segurança da Aviação Civil contra Atos de Interferência Ilícita.
- (b) Estabelecer o Programa Nacional de Controle de Qualidade de Segurança da Aviação Civil contra Atos de Interferência Ilícita.
- (c) Estabelecer instrumentos de monitoramento e verificação de aplicação do PNAVSEC.



E hoje em dia?



**RESOLUÇÃO Nº 499, DE 12 DE DEZEMBRO DE 2018.**

Aprova o Programa de Segurança contra Atos de Interferência Ilicita da Agência Nacional de Aviação Civil (PAVSEC - ANAC).

**A DIRETORIA DA AGÊNCIA NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL - ANAC**, no exercício da competência que lhe foi outorgada pelo art. 11, inciso V, da Lei nº 11.182, de 27 de setembro de 2005, tendo em vista o disposto nos art. 8º, incisos X, XI e XLVI, da mencionada Lei, e considerando o que consta do processo nº 00058.505335/2017-19, deliberado e aprovado na 24ª Reunião Deliberativa da Diretoria, realizada em 11 de dezembro de 2018,

**RESOLVE:**

Art. 1º Aprovar o Programa de Segurança contra Atos de Interferência Ilicita da Agência Nacional de Aviação Civil (PAVSEC - ANAC).

Parágrafo único. O Programa de que trata o caput encontra-se disponível no Boletim de Pessoal e Serviço - BPS desta Agência (endereço eletrônico <https://www.anac.gov.br/assuntos/legislacao/legislacao-1/boletim-de-pessoal/>) e na página “Legislação” (endereço eletrônico <https://www.anac.gov.br/assuntos/legislacao/>), na rede mundial de computadores.



**BAsE T**  
Brazilian Aviation  
Security Team

#### 4. Controle de Qualidade AVSEC

**E hoje em dia?**



**REGULAMENTO BRASILEIRO DA AVIAÇÃO CIVIL**  
**RBAC N° 107**  
**EMENDA N° 07**

Título:	Segurança da Aviação Civil Contra Atos de Interferência Ilicita – Operador de Aeródromo
Aprovação:	Resolução n° 362, de 16.07.2015 - Emenda n° 00 Resolução n° 385, de 09.08.2016 - Emenda n° 01 Resolução n° 500, de 12.12.2018 - Emenda n° 02 Resolução n° 604, de 29.01.2021 - Emenda n° 03 Resolução n° 625, de 07.06.2021 - Emenda n° 04 Resolução n° 643, de 05.11.2021 - Emenda n° 05 Resolução n° 644, de 05.11.2021 - Emenda n° 06 Resolução n° 676, de 04.05.2022 - Emenda n° 07
Origem:	Superintendência de Infraestrutura Aeroportuária - SIA
Data de Emissão:	06.05.2022
Data de vigência	<b>Versão em vigor em 01.06.2022 - sem as alterações contidas na Emenda n° 06, que entrará em vigor em 01.12.2022</b>

#### 4. Controle de Qualidade AVSEC

E hoje em dia?

##### SUBPARTE F – SISTEMA DE CONTROLE DE QUALIDADE AVSEC

107.181 Responsabilidades do Operador de Aeródromo

107.183 Diretrizes e Estrutura do Sistema de Controle de Qualidade AVSEC

107.185 Atividades de Controle de Qualidade AVSEC

107.187 Registro das Atividades de Controle de Qualidade

107.189 Tratamento de Não Conformidades

107.191 Sistema Confidencial de Relatos

107.193 a 107.199 [RESERVADO]

##### SUBPARTE G – SISTEMA DE CONTINGÊNCIA DE AVSEC

107.201 Estrutura do Sistema de Contingência de AVSEC

107.203 Medidas Adicionais de Segurança

107.205 Comunicação Social e Atendimento a Familiares

107.207 a 107.209 [RESERVADO]

##### SUBPARTE H – PROGRAMAS E PLANOS DE SEGURANÇA



**BASeT**  
Brazilian Aviation  
Security Team

#### 4. Controle de Qualidade AVSEC



REGULAMENTO BRASILEIRO DA AVIAÇÃO CIVIL  
RBAC Nº 108  
EMENDA Nº 05

**E hoje em dia?**

<b>Título:</b>	Segurança da Aviação Civil Contra Atos de Interferência Ilícita – Operador Aéreo
<b>Aprovação:</b>	Resolução nº 254, de 06.11.2012 - Emenda nº 00 Resolução nº 410, de 21.02.2017 - Emenda nº 01 Resolução nº 500, de 12.12.2018 - Emenda nº 02 Resolução nº 604, de 29.01.2021 - Emenda nº 03 Resolução nº 626, de 14.06.2021 - Emenda nº 04 Resolução nº 677, de 04.05.2022 - Emenda nº 05
<b>Origem:</b>	Superintendência de Infraestrutura Aeroportuária - SIA
<b>Data de Emissão:</b>	06.05.2022
<b>Data de vigência</b>	01.06.2022

## E hoje em dia?

SUBPARTE H-I – SISTEMA DE CONTROLE DE QUALIDADE AVSEC

SUBPARTE I – PROGRAMA DE SEGURANÇA DO OPERADOR AÉREO

108.255 Implementação do Programa de Segurança do Operador Aéreo

108.257 Conteúdo do Programa de Segurança do Operador Aéreo

108.259 Programa de Controle de Qualidade AVSEC do Operador Aéreo

108.261 a 108.273 [Reservado]

SUBPARTE J – DISPOSIÇÕES FINAIS E TRANSITÓRIAS

108.275 Disposições finais e transitórias

APÊNDICE A DO RBAC 108 – REQUISITOS APLICÁVEIS EM CADA CLASSE

APÊNDICE B DO RBAC 108 – DOSIMETRIA DAS SANÇÕES APLICÁVEIS ÀS INFRAÇÕES AO REGULAMENTO



**BAsE T**  
Brazilian Aviation  
Security Team

#### 4. Controle de Qualidade AVSEC





**BAsE T**  
Brazilian Aviation  
Security Team

#### 4. Controle de Qualidade AVSEC

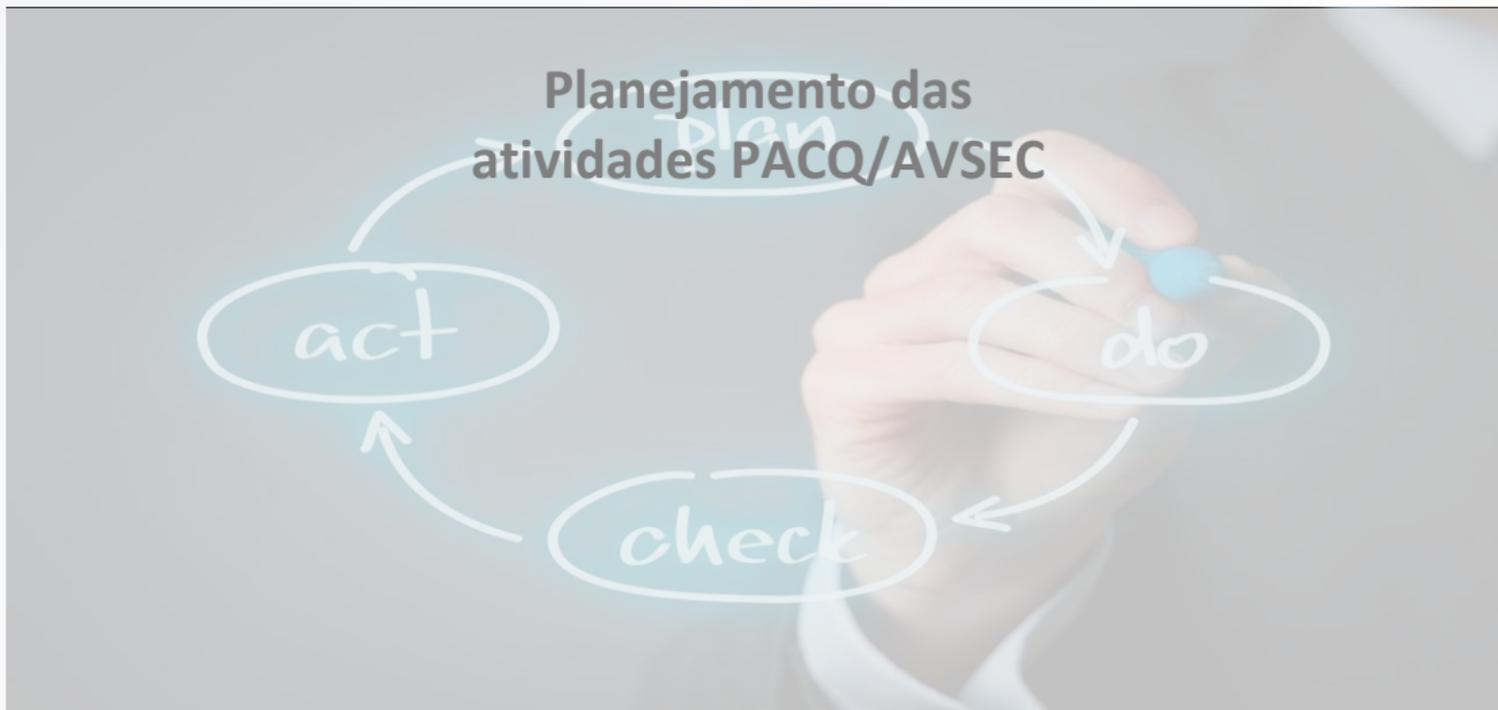


## Parágrafos importantes do artigo 5º da Resolução 499

- Estabelecer a política e as diretrizes aplicáveis a AVSEC , incluindo o Controle de Qualidade;
- Assegurar que o Estado Brasileiro possua um sistema de Controle de Qualidade compatível com as características de suas operações;
- Elaborar e manter atualizada a regulamentação AVSEC contendo os requisitos a serem aplicados pelos entes regulados que atuam na garantia da AVSEC;
- Estabelecer instrumentos de monitoramento e verificação da aplicação da regulamentação AVSEC pelos entes regulados.



## Ciclo de controle de qualidade AVSEC da ANAC





## Ciclo de controle de qualidade AVSEC da ANAC

- Inspeção
- Auditoria
- Testes
- Exercícios

act

plan

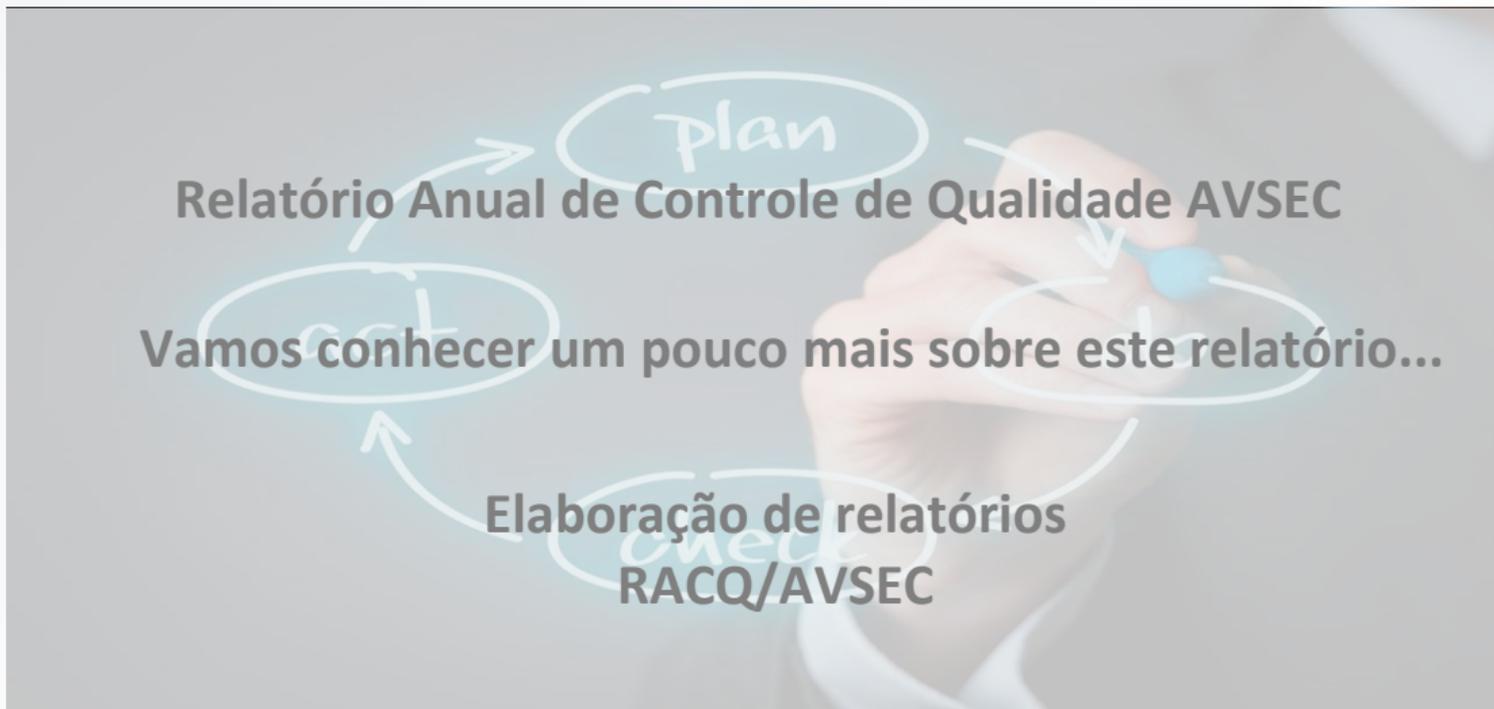
Execução das  
atividades

check





## Ciclo de controle de qualidade AVSEC da ANAC





## Ciclo de controle de qualidade AVSEC da ANAC

RACQ/AVSEC



**SIA**  
Superintendência de  
Infraestrutura Aeroportuária



**Diretoria da ANAC**  
Aprova o  
**PACQ/AVSEC**

**Plano Anual de**  
**Controle de Qualidade**  
**AVSEC**



## Ciclo de controle de qualidade AVSEC da ANAC

### RACQ/AVSEC



- Resultados das atividades do PCQAVSEC;
- Dados comparativos com outros anos;
- Apresentação dos seguintes tópicos:
  - Providências administrativas adotadas;
  - Atos ilícitos ocorridos durante o ano;
  - Estatísticas sobre DSAC;
  - Gastos com recursos humanos e materiais.



## Ciclo de controle de qualidade AVSEC da ANAC





**BASeT**  
Brazilian Aviation  
Security Team

#### 4. Controle de Qualidade AVSEC

## Composição do sistema de supervisão da AVSEC

Controle de  
qualidade



Gerenciamento  
de risco  
AVSEC



## Quem deve se submeter aos controles de qualidade?

O universo de regulados que serão alvo das atividades de controle de qualidade AVSEC realizadas pela ANAC é composto por:

- Operadores de aeródromos;
- Operadores aéreos;
- Centros de instrução;
- Outros regulados que venham a atuar diretamente nas medidas de segurança contra atos de interferência ilícita.



**BAsE T**  
Brazilian Aviation  
Security Team

#### 4. Controle de Qualidade AVSEC

## Reforçando a ideia...





## Sendo assim...

“Art. 80. Dentre os elementos do SGSE (Sistema de Gerenciamento da Segurança da Aviação Civil contra Atos de Interferência Ilícita) que a ANAC implementará no contexto da aviação civil brasileira, destacam-se:

I - Comprometimento das altas direções das organizações com a garantia da segurança da aviação civil contra atos de interferência ilícita, incluindo a promoção da cultura de segurança em todos os níveis da organização;”

## E por parte dos regulados?

**PSOA**

**PSA**

**PIAVSEC**

**PIAVSEC**

**PCAVSEC**

**PCAVSEC**

**PCQ/AVSEC**

**PCQ/AVSEC**

**PSTAV**

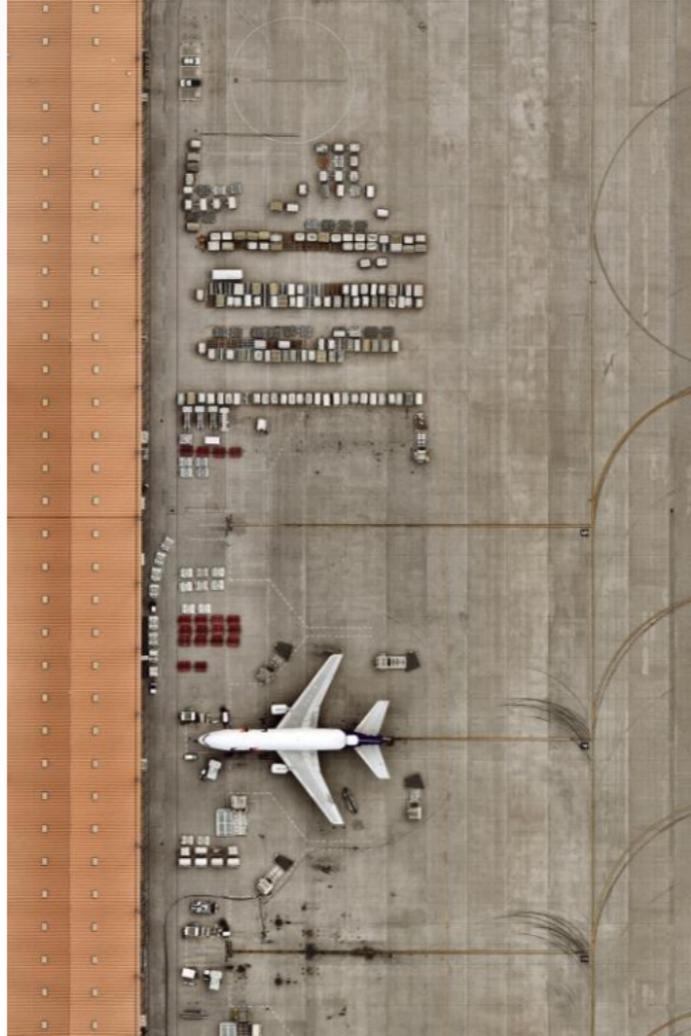
OBS: Outras entidades também podem desenvolver seus manuais visando a qualidade em suas operações.



**BAsE T**  
Brazilian Aviation  
Security Team

4. Controle de Qualidade AVSEC

### 3. Características do Programa de Controle de Qualidade AVSEC





## Os processos de Controle de Qualidade devem ser:

### CONTÍNUOS

- Incorporando técnicas de auditorias e inspeções internas, para avaliação adequada dos controles gerenciais em programas e sistemas essenciais; e
- Identificando deficiências e desenvolvendo planos de ações corretivas, para tratar as deficiências e conduzir as análises de acompanhamento.

### INDEPENDENTES

- Em termos organizacionais, para apresentação de informações diretamente à alta administração da empresa.



## **IOSA – IATA\* OPERATIONAL SAFETY AUDIT (Auditoria de Segurança Operacional da IATA\*)**

**\*IATA – International Air Transport Association (Associação Internacional de Transportes Aéreos)**

- O Programa de Auditoria IOSA é um sistema reconhecido e aceito internacionalmente, para avaliação dos sistemas de gerenciamento e controle operacionais de um operador aéreo.
- A IOSA é baseada em princípios de auditoria de qualidade comprovados pela indústria e é estruturada para garantir uma auditoria padronizada, com resultados consistentes.
- Essa auditoria determina o nível de conformidade com os padrões IOSA e permite que um operador, que atenda a todos os padrões exigidos, seja registrado junto à IATA como um operador IOSA.



## Princípios de Controle de Qualidade

### RECURSOS HUMANOS:

- Qualificação
- Instrução
- Confiança
- Independência





## Requisitos mínimos para o responsável nacional pelo PCQAVSEC:

- Curso Básico AVSEC;
- Curso AVSEC para Operador Aéreo ou AVSEC para Operador de Aeródromo;
- O operador aéreo designa profissional titular e ao menos um suplente para atuarem como Responsáveis Nacionais pelo PCQ/AVSEC no Brasil;
- Os profissionais Responsáveis Nacionais pelo PCQ/AVSEC, titular e suplente(s), são independentes na execução de suas funções com relação à operacionalização das atividades AVSEC da empresa;
- Cabe aos Responsáveis Nacional pelo PCQ/AVSEC, titular e suplente(s), implementar, em âmbito nacional, as medidas de controle de qualidade internas, conforme estabelecido no PCQ/AVSEC da empresa;
- O operador aéreo, caso seja estrangeiro, pode indicar responsáveis pelo PCQ/AVSEC da sua matriz.

## Requisitos mínimos para o Auditor AVSEC

1. Curso Básico AVSEC;
2. Curso AVSEC para Operador Aéreo ou AVSEC para Operador de Aeródromo;
3. Auditoria interna AVSEC, observando os seguintes critérios de seleção por parte do profissional:
4. (1) não possuir antecedentes criminais e sociais que comprometam a credibilidade de suas atividades profissionais, sendo a verificação realizada conforme as exigências para concessão de credencial aeroportuária; (2) atender aos requisitos para desempenho de atividades de controle de qualidade AVSEC previstos no PNI/AVSEC; (3) experiência comprovada na área de segurança da aviação civil contra atos de interferência ilícita por pelo menos 3 (três) anos; e (4) assinar Termo de Código de Conduta responsabilizando-se pelo sigilo das informações decorrentes no desempenho de suas atribuições e demais condutas exigidas, com a previsão das seguintes condutas...

## Atividades de Controle de Qualidade

- **Inspeções:** A inspeção AVSEC corresponde à avaliação de um ou mais aspectos das medidas e procedimentos de segurança das organizações envolvidas nas atividades AVSEC, com o objetivo de avaliar o grau de conformidade frente à regulamentação vigente.
- **Auditorias:** A auditoria AVSEC é uma avaliação detalhada de todos os aspectos previstos no PNAVSEC e regulamentação da ANAC dentro das organizações envolvidas na segurança da aviação civil, para determinar o grau de conformidade frente à regulamentação vigente. Art. 39. A auditoria AVSEC deve avaliar o cumprimento e a eficácia dos Programas de Segurança dos regulados, abrangendo todo o arcabouço de requisitos AVSEC exigidos pela regulamentação e aplicáveis ao auditado.
- **Testes:** O teste AVSEC é uma simulação de ato de interferência ilícita que objetiva verificar o desempenho das medidas de segurança existentes e procedimentos aplicados em determinado local.
- **Exercícios:** Os exercícios são formas de treinamento para verificar a eficácia de procedimentos de segurança, principalmente no que tange aos Planos de Contingência (avião da empresa, cedido por uma empresa aérea).



### Operador Aéreo

- Auditoria interna - 24 meses
- Inspeção interna - 6 meses
- Testes - 12 meses

### Operador de Aeródromo

- Auditoria - 24 meses
- Inspeção interna - 6 meses
- Testes - 12 meses
- Exercícios\* - 12 ou 24 meses

### ANAC

- Auditoria - 24 meses
- Inspeção - 6 meses
- Testes - 12 meses

\*Aeroportos com movimento superior a 10 milhões de passageiros por ano 12 meses. Demais aeroportos com frequência a cada 24 meses.

## Tratativas de NCs

### Elaboração do Plano de Ações Corretivas

O operador aéreo deve elaborar e manter atualizado um plano para tratar ações corretivas detectadas ao longo de atividades de controle de qualidade, incluindo:

- (1) não conformidades detectadas e respectivas causas;
- (2) ações necessárias para correção de cada não conformidade;
- (3) prazo para solução definitiva de cada não conformidade;
- (4) medidas mitigadoras até a solução definitiva, quando necessário para garantia da segurança; e
- (5) fotos e documentações capazes de comprovar que as não conformidades foram solucionadas.



## Tratativas de NCs

### Atividades de Controle de Qualidade

Auditorias  
Inspeções  
Testes  
Exercícios

### Plano de ações corretivas

Planejamento  
Execução  
Relatórios  
Implementação  
Monitoramento

### Relatório anual

Compilação e análise  
dos dados

## Avaliação de Risco



### Avaliação de Risco

O operador aéreo realiza:

- a) uma avaliação de risco em uma base de operação previamente ao início de suas operações aéreas no aeroporto; e
- b) no mínimo a cada vinte e quatro meses, uma avaliação de risco de aspectos gerais da operação da empresa aérea e uma avaliação de risco de cada uma de suas bases em operação.

O operador aéreo realiza nova avaliação de risco a cada alteração identificada nos níveis de ameaça, vulnerabilidade, alteração em suas operações ou quando houver alteração das medidas de segurança implementadas.



## Modelo de Matriz de Risco

Risk probability	Risk severity				
	Catastrophic A	Hazardous B	Major C	Minor D	Negligible E
Frequent 5	<b>5A</b>	<b>5B</b>	<b>5C</b>	5D	5E
Occasional 4	<b>4A</b>	<b>4B</b>	4C	4D	4E
Remote 3	<b>3A</b>	3B	3C	3D	<b>3E</b>
Improbable 2	2A	2B	2C	2D	2E
Extremely improbable 1	<b>1A</b>	<b>1B</b>	<b>1C</b>	<b>1D</b>	<b>1E</b>

Risk management	Assessment risk index	Suggested criteria
Intolerable region	<b>5A, 5B, 5C, 4A, 4B, 3A</b>	Unacceptable under the existing circumstances
Tolerable region	<b>5D, 5E, 4C, 4D, 4E, 3B, 3C, 3D, 2A, 2B, 2C</b>	Acceptable based on risk mitigation. It might require management decision
Acceptable region	<b>3E, 2D, 2E, 1A, 1B, 1C, 1D, 1E</b>	Acceptable



**BAsE T**  
Brazilian Aviation  
Security Team

4. Controle de Qualidade AVSEC

## 4. Interação da alta direção da empresa





Programa de  
Segurança AVSEC



PCQ/AVSEC



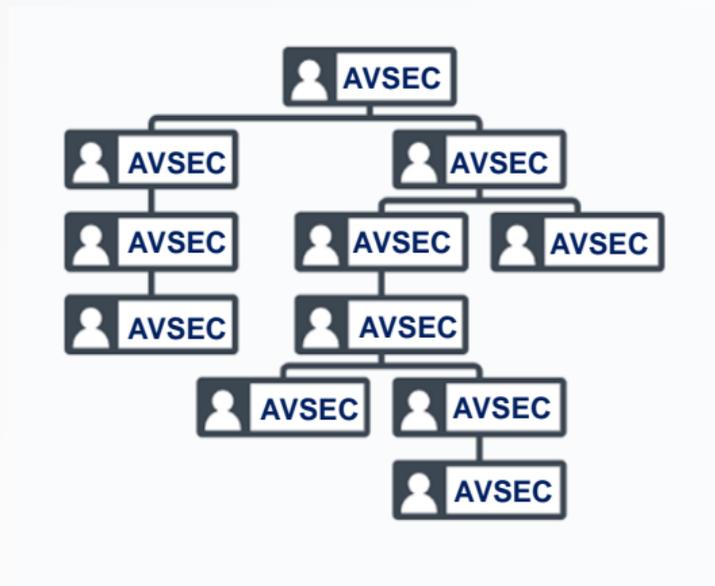
## Reforçando a ideia...

“Comprometimento das altas direções das organizações com a garantia da segurança da aviação civil contra atos de interferência ilícita, incluindo a promoção da cultura de segurança em todos os níveis da organização;”

Res 499 ANAC



#### 4. Controle de Qualidade AVSEC





## ÍNDICE DO MÓDULO

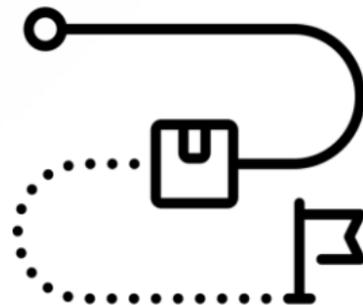
1. Por que devemos ter qualidade?
2. Responsabilidades
3. Características do Programa de Controle de Qualidade AVSEC
4. Interação da alta direção da empresa





# ROTEIRO MÓDULOS

1. Estrutura organizacional no âmbito do Estado e arcabouço legal internacional e nacional que regem a segurança da aviação civil
2. Responsabilidades da alta gestão
3. Integração entre os Cargos Elevados e os Responsáveis pela AVSEC da Empresa
4. Controle de Qualidade AVSEC
5. **Ativação de ações do plano de contingência, comunicação e atendimento a familiares**





# **BASeT**

*Brazilian Aviation  
Security Team*

## **Ativação de ações do plano de contingência, comunicação e atendimento a familiares**

**Subgrupo 6 | BASeT 2022 - Grupo 5**  
Promoção de ações de Capacitação de AVSEC  
destinadas a cargos elevados em instituições do  
Sistema de Aviação Civil



## ÍNDICE DO MÓDULO

1. Ativação do plano
2. Grupos de gerenciamento de crise
3. Casos





## FUNDAMENTAÇÃO LEGAL

- Decreto nº 11.195/2022 – PNAVSEC
- RBAC nº 107
- RBAC nº 108
- IS nº 107
- IS nº 108



**BAsE T**  
Brazilian Aviation  
Security Team

5. Ativação de ações do plano de contingência, comunicação e atendimento a familiares

# 1. Ativação do plano





## 5. Ativação de ações do plano de contingência, comunicação e atendimento a familiares

1. Ameaça de bomba em instalações aeroportuárias, aeronave em solo, em voo;
2. Apoderamento ilícito (sequestro) de aeronave em solo ou em voo;
3. Invasão de áreas ou instalações aeroportuárias ou aeronave;
4. Identificação de objeto suspeito no aeródromo ou em aeronave;
5. Ameaça ou ocorrência de greve ou tumulto no aeródromo;
6. Ameaça decorrente do deslocamento ou presença de multidões em instalações aeroportuárias;
7. Ataques armados a instalações aeroportuárias;
8. Identificação de falhas de segurança ou suspeitas que afetem voos ou outros aeródromos;
9. Ataque a aeronaves utilizando Sistema Antiaéreo Portátil *ou uso de drones.*



1. Responsável AVSEC ou Suplente AVSEC – IS 107-001 (PSA) e IS 108-001 (PSOA)
  - i. Com base em seus conhecimentos operacionais pela ativação do plano.
  - ii. Compartilhamento da informação com a alta direção.
  
2. Composição dos grupos
  - Decisão,
  - Operacional,
  - Negociadores,
  - Tático e
  - Apoio.



**BAsE T**  
Brazilian Aviation  
Security Team

5. Ativação de ações do plano de contingência, comunicação e atendimento a familiares

## 2. Grupos de Gerenciamento de Crise



## Grupo de decisão

Responsável pela direção, coordenação e supervisão das ações de resposta, desencadeadas para o gerenciamento de crise, sendo composto por representantes do(a):



**Operador Aéreo  
envolvido**

Responsável  
pela gestão da  
base  
operacional



**Operador do  
Aeródromo**

Responsável  
pela gestão do  
aeródromo



**ANAC**



**COMAER**

Quando  
envolver  
situação de  
emergência em  
voo

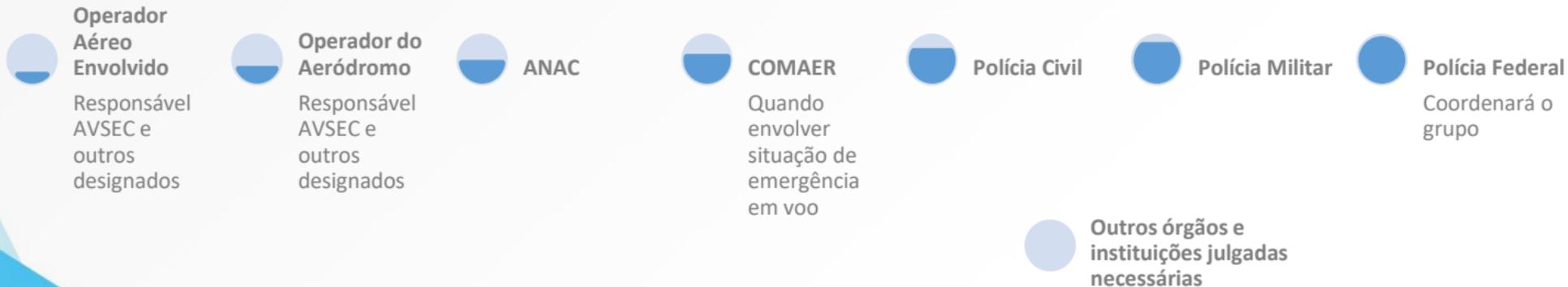


**Polícia Federal**

Coordenará o  
grupo

## Grupo operacional

Responsável por fornecer os subsídios básicos para as decisões, bem como para as ações táticas operacionais, sendo composto por representantes do(a):



## Assessoria de avaliação de risco

Responsável por fornecer os subsídios básicos para as decisões, através da avaliação do nível de ameaça, proposição dos procedimentos decorrentes e acionamento das organizações envolvidas, sendo composta por representante do(a):



**Operador Aéreo Envolvido**

Responsável AVSEC da área operacional



**Operador do Aeródromo**

Responsável AVSEC do aeródromo



**ANAC**



**COMAER**

Quando envolver situação de emergência em voo



**Polícia Federal**

Coordenará o grupo



**Comandante da aeronave, via fonia, quando o artefato explosivo ou a substância perigosa estiver no interior da aeronave.**

## Grupo de negociadores

Responsável pela realização do diálogo direto entre os representantes dos órgãos públicos (ANAC, COMAER e PF) e os perpetradores do ato de interferência ilícita, sendo composto por:

- Profissional(is) especialista(s), designado(s) e sob responsabilidade da PF.



## Grupo tático

Responsável pela ação tática, corretiva e preventiva, no gerenciamento da crise decorrente do apoderamento ilícito de aeronave, sendo composto por:



Profissional(is)  
especialista(s),  
designado(s) e sob  
responsabilidade da  
PF.

## Grupo de apoio

Responsável por dar suporte logístico às atividades gerenciadas pelo COE, sendo composto por:



Profissionais do  
operador do  
aeródromo.

## Operador Aéreo

- O operador aéreo disponibilizará:
  - a) representantes capacitados para compor o Grupo de Decisão, Operacional, os quais serão deslocados para o COE;

## Operador de Aeródromo

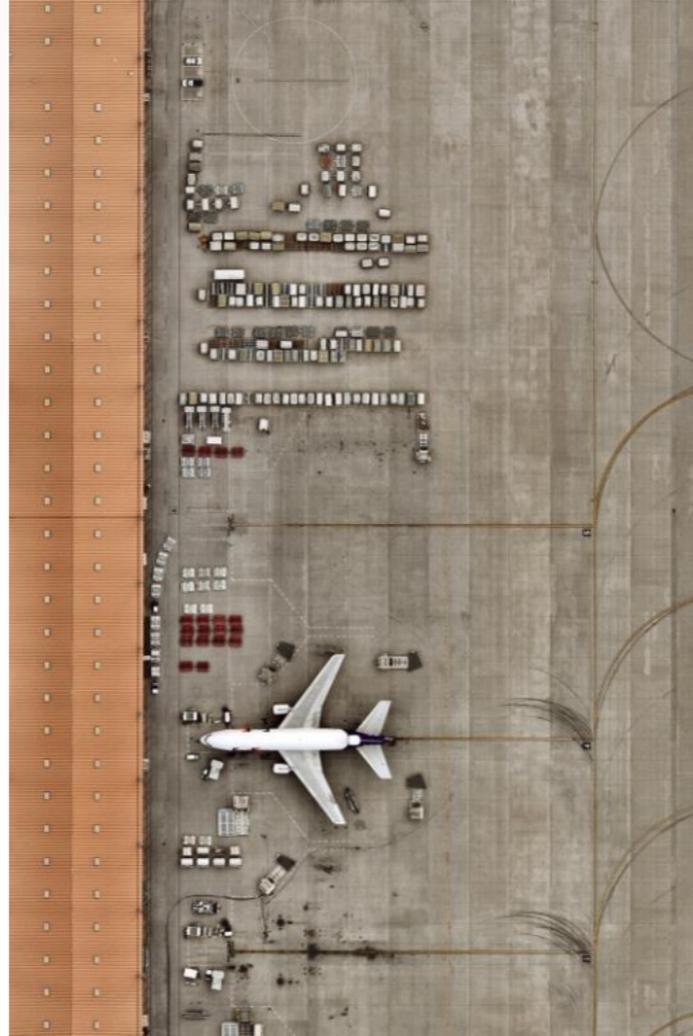
- O operador de aeródromo disponibilizará para atendimento a familiares:
- Definição de área para atendimento a familiares de vítimas (passageiros e tripulação) e conhecimento do local;
- Sinalização e indicação da área;
- Proteção dos grupos de gerenciamento de crise e distância física entre locais.



**BASeT**  
Brazilian Aviation  
Security Team

5. Ativação de ações do plano de contingência, comunicação e atendimento a familiares

### 3. Casos



## Aeroporto Zaventem

22/03/2016 04h34 - Atualizado em 22/03/2016 17h42

# Ataques terroristas na Bélgica deixam dezenas de mortos e feridos

Explosões atingiram o aeroporto de Zaventem e estação de metrô. Ao menos 34 morreram e mais de 200 ficaram feridos, segundo a imprensa.

---

<https://g1.globo.com/mundo/noticia/2016/03/aeroporto-de-bruxela-na-belgica-registra-explosoes.html>



**BASeT**  
Brazilian Aviation  
Security Team

## 5. Ativação de ações do plano de contingência, comunicação e atendimento a familiares

# Aeroporto Istambul



MUNDO

28/06/2016 16h22 - Atualizado em 28/06/2016 22h48

## Explosões no aeroporto de Istambul deixam 36 mortos

Ministro da Justiça turco diz que fuzis também foram usados em ataque. Homens-bomba se explodiram em terminal internacional de Ataturk.

<https://g1.globo.com/mundo/noticia/2016/06/explosoes-sao-registradas-no-aeroporto-de-istambul.html>

## VASP 375



### Sobre

O Voo VASP 375 foi uma rota comercial doméstica operada pela Viação Aérea São Paulo utilizando um Boeing 737-317. [Wikipédia](#)

**Data:** 29 de setembro de 1988

**Causa:** Sequestro por tentativa de ataque terrorista e pane seca

**Destino:** Aeroporto Internacional do Galeão, Rio de Janeiro

**Feridos:** 3

**Local:** Aeroporto Internacional de Goiânia, Goiânia, Goiás, Brasil

**Modelo:** Boeing 737-317

**Mortos:** 1 (copiloto)

[Feedback](#)



[https://pt.wikipedia.org/wiki/Voo\\_VASP\\_375](https://pt.wikipedia.org/wiki/Voo_VASP_375)



## ÍNDICE DO MÓDULO

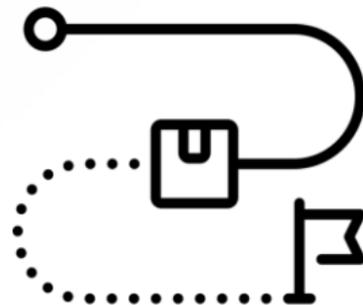
1. Ativação do plano
2. Grupos de gerenciamento de crise
3. Casos





# ROTEIRO MÓDULOS

1. Estrutura organizacional no âmbito do Estado e arcabouço legal internacional e nacional que regem a segurança da aviação civil
2. Responsabilidades da alta gestão
3. Integração entre os Cargos Elevados e os Responsáveis pela AVSEC da Empresa
4. Controle de Qualidade AVSEC
5. Ativação de ações do plano de contingência, comunicação e atendimento a familiares





## OBJETIVO

1. Conhecer as responsabilidades específicas no aspecto de AVSEC relacionadas ao cargos de alta gestão com base na estrutura internacional de normativas.
2. Compreender a correlação das responsabilidades da alta direção com os Responsáveis AVSEC.
3. Reconhecer a relevância dos processos de Qualidade AVSEC bem como os planos de contingência e comunicação.



**BASeT**

*Brazilian Aviation  
Security Team*

Promoção de ações de  
Capacitação de AVSEC  
destinadas a cargos elevados  
em instituições do Sistema  
de Aviação Civil

Subgrupo 6 | BASeT 2022