

TIQUETES ALTA – 2024

AVIANCA otorgará a ALTA 25 tiquetes (ida y regreso) para utilizar durante el año 2024:

-20 ECONOMY

-5 BUSINESS

Términos y Condiciones de Tiquetes Clase N (Economy) y Clase R (Business)

Características de los tiquetes:

-Los tiquetes deberán ser utilizados estrictamente para propósitos laborales.-Los tiquetes deberán ser emitidos y volados antes del 31 de Diciembre del 2024.-Se entregarán según la disponibilidad al momento de la solicitud.-Los tiquetes que no se utilicen durante el año 2024 no serán acumulables para el siguiente año.-Los pasajeros deberán entregar carta firmada en la cual afirman que no son funcionarios públicos a la fecha.-El valor de los impuestos de los tiquetes será asumido por ALTA.-Los servicios adicionales o ancillaries deberán ser asumidos por ALTA o el pasajero. Estos servicios deberán ser gestionados únicamente a través de los canales destinados para esto: página web y/o callcenter de Avianca. -Los tiquetes expedidos en Clase N, bajo los presentes Términos y Condiciones, permitirán al Pasajero Elegible viajar con una maleta de mano de 10 kg y una maleta de 23 kg sin costo alguno. Todo el equipaje permitido deberá cumplir con las condiciones, dimensiones y características publicadas en la página web www.avianca.com-Los tiquetes expedidos en Clase R, bajo los presentes Términos y Condiciones, permitirán al Pasajero Elegible viajar con una maleta de mano de 10 kg y 2 maleta de 32 kg sin costo alguno. Todo el equipaje permitido deberá cumplir con las condiciones, dimensiones y características publicadas en la página web www.avianca.com-Los tiquetes no acumularán millas.- En caso de que el Pasajero no se presente a la hora del vuelo indicado en el tiquete, por cualquier causa, entiende que ni ALTA ni el pasajero podrá ejercer acción alguna en contra de Avianca. Entonces, ALTA y el pasajero no podrán solicitar compensación y/u hospedaje en caso de alguna cancelación de vuelo por razones internas o externas, tampoco una solicitud de expedición de un nuevo tiquete.-Se aceptarán 5 cambios de vuelo/fecha al año. No se aceptarán cambios de ruta.-Imposibilidad de transferir el tiquete. El tiquete entregado en ocasión a los presentes Términos y Condiciones es personal y no es transferible.-Disposiciones finales

○ Tratamiento de la información y datos personales: La Empresa autoriza a Avianca para que realice el tratamiento de los datos personales suministrados por la Empresa entre los que se encuentran datos de identificación, contacto, cargo o rol laboral, género, nacionalidad y fecha de nacimiento de: (i) pasajeros elegibles; (ii) representante legal; (iii) empleados y; (iv)

contactos de emergencia de los empleados. Todos los datos personales mencionados serán entregados a través de los formularios y/o medios que Avianca disponga con dicho fin.

o Avianca realiza el tratamiento de estos datos personales en calidad de responsable y de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales de Avianca publicada en www.avianca.com y de conformidad con la ley vigente y aplicable con las siguientes finalidades: (i) entregar los tiquetes beneficio; (ii) realizar de manera adecuada la gestión comercial de productos y servicios propios y/o de terceros con los que las Aerolíneas mantengan una relación comercial; (iii) recabar, tener, manejar y utilizar la información para realizar control y prevención de fraude, control y prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo; (v) consultar los datos personales del titular y de la Empresa de la que hace parte en listados y bases de datos para la prevención y/o administración del riesgo de lavado de activos, financiación del terrorismo, prevención de fraudes, en cualquier otra base manejada por un operador, y las demás autorizadas por la ley; (vi) transmitir y transferir a terceros dentro o fuera del país, caso en el cual Avianca garantiza la confidencialidad y seguridad de la información personal en los términos de la regulación aplicable.

Forma de Solicitud de Tiquetes:

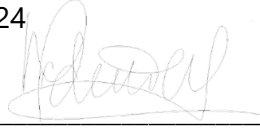
- -ALTA (Persona designada por ALTA) deberá remitir un correo a Bibiana Taborda (bibiana.taborda@avianca.com) con la siguiente información:
 - o Formato EXCEL: [nombres y apellidos como aparecen en el documento oficial de viaje
 - número de identificación del Pasajero
 - Fechas de viaje (ida y regreso)
 - Tipo de Cabina (ECONOMY o BUSINESS)
 - La información deberá ser remitida por lo menos un (1) mes antes de la fecha de viaje (Lunes a Viernes 8:00 a.m. 5:00 p.m.) y la emisión de los tiquetes quedará sujeta a cupo.
- o Adjuntar Carta "no funcionario público" del pasajero
- o Adjuntar Foto del Pasaporte (Página donde aparecen los datos del pasajero)

Se manejará un sólo contacto de ALTA para: solicitud de tiquetes,
o pago de impuestos y o envío de documentos.

Nombre Contacto ALTA: Mirna Cedeño Meléndez.

Correo contacto ALTA: mcedeno@alta.aero

Paola Orjuela Director Soporte CEO – ABRA Mar 6, 2024



Firma: Mirna Cedeño Meléndez - Firma: _____

Nombre Persona Designada por ALTA y Cargo: ALTA

8 de marzo de 2024

