27 de septiembre del 2024

Licenciado

**José Martí**

Director

Junta Aviación Civil – JAC,

Santo Domingo,

República Dominicana

Respetado Director Martí:

Reciba un cordial saludo en nombre de la Asociación Latinoamericana y del Caribe de Transporte Aéreo (ALTA), asociación sin fines de lucro conformada por las 166 compañías del ecosistema de aviación civil más importantes en la región, entre ellas las aerolíneas responsables por más del 80% del tráfico aéreo en la región. El objetivo de ALTA radica en coordinar los esfuerzos colaborativos de la industria para facilitar el desarrollo de un transporte aéreo aún más seguro, eficiente y sostenible con el fin último de impulsar el crecimiento socioeconómico de los países de la región y las poblaciones servidas por el transporte aéreo. Nos dirigimos a usted para ofrecer información relevante y contribuciones de la industria en relación con la Resolución 217-2022.

El pasado 23 de septiembre de 2022, la Junta de Aviación Civil (JAC) estableció nuevas obligaciones para las aerolíneas, exigiendo que creen un sistema de cobro de la tarjeta de turismo exclusivo para extranjeros no residentes en la República Dominicana. Ante esto, ALTA, en representación de sus miembros, desea compartir las siguientes observaciones.

Las aerolíneas venden boletos de dos formas: directamente a través de sus sitios web o mediante agencias de turismo. Mientras que las aerolíneas de bajo costo podrían implementar una solución sencilla, creando un API en sus sitios, las aerolíneas internacionales, que transportan el 98% de los pasajeros hacia la República Dominicana, dependen de agencias para llenar sus aviones. Entre el 40% y 60% de las ventas de boletos internacionales se realizan a través de agencias de turismo, incluidas gigantes como Despegar, Expedia y Booking. Estas agencias no compran directamente a las aerolíneas, sino a través de sistemas de distribución global (GDS). Estos sistemas, por razones de estabilidad, no permiten modificaciones puntuales, lo que impide que las aerolíneas cumplan con la Resolución 217 cuando venden por estas agencias.

El desarrollo de una solución que permita cumplir con esta resolución resulta extremadamente complejo, costoso y lento. Además, contradice los principios de estándares globales que rigen la industria. La nacionalidad de un pasajero no es un factor relevante ni durante la búsqueda de tarifas ni en el proceso de compra. Por ello, resulta injusto que se exija a las aerolíneas desarrollar y aplicar una solución exclusiva para un solo país, cuando existen procedimientos más simples y estandarizados que han demostrado su eficacia en otros contextos. Otro aspecto importante a tener en cuenta es que, en 2023, solo el 17% de los pasajeros que ingresaron a la República Dominicana vía aérea fueron ciudadanos dominicanos o extranjeros residentes, lo que significa que la gran mayoría, el 83%, corresponde a turistas internacionales. Diseñar un sistema complejo para gestionar las exenciones de una porción tan pequeña del total de pasajeros no parece ser la opción más eficiente. En lugar de ello, la implementación de un sistema de cobro directo para todos los pasajeros no solo sería más simple, sino también más coherente con los estándares globales.

En términos de facilidad del proceso de pago, hay ejemplos exitosos en países como Aruba, Canadá y Bonaire, donde se han implementado sistemas de cobro en línea sin que esto afecte el número de turistas. Estos casos demuestran que, mientras el sistema sea claro y accesible, el pago separado de una tasa no disuade a los viajeros.

Además, la experiencia del usuario es fundamental: si el proceso de pago es eficiente y fácil de usar, los turistas no lo perciben como un obstáculo. La preferencia por un destino está mucho más influenciada por el precio total del viaje que por cómo o cuándo se paga una tasa o impuesto.

El ejemplo de Bonaire es particularmente relevante para ilustrar que la implementación de un sistema de cobro de impuestos turísticos a través de una plataforma en línea no disuade a los visitantes. Desde que Bonaire implementó su sistema el 1 de julio de 2022, ha experimentado un crecimiento constante en el número de turistas.

En la primera mitad de 2024, Bonaire recibió 94,047 visitantes, lo que representa un crecimiento del 5.97% respecto a los 88,749 visitantes en el mismo período de 2023.En 2023, también hubo un crecimiento del 4.29% en comparación con los 85,100 visitantes de 2022. Comparando los datos de 2024 con 2022, se observa un crecimiento acumulado del 10.51% en el número de visitantes.

Finalmente, la comparativa global nos muestra que muchos destinos aplican tasas de entrada o impuestos turísticos de manera separada, como las tasas ecológicas, y continúan siendo altamente demandados. Esto refuerza la idea de que los turistas están más motivados por el costo total del viaje que por el formato del pago de una tasa.

Por lo tanto, sugerimos una solución más simple y eficaz: que el gobierno dominicano recaude el pago de la tarjeta de turismo directamente mediante una plataforma en línea. El gobierno ya cuenta con un sitio web (https://eticket.migracion.gob.do/) que podría adaptarse para este fin. Alternativamente, se podría contratar a una empresa especializada como VFS Global, que gestiona cobros similares en varios países.

ALTA agradece la oportunidad de compartir estas sugerencias y queda a su disposición para cualquier información adicional.

De Usted, cordialmente,

**Jose Ricardo Botelho**

Director Ejecutivo y CEO

A close up of a sign

Description automatically generated